

Vårdnadshavarenkät 17.11.2021

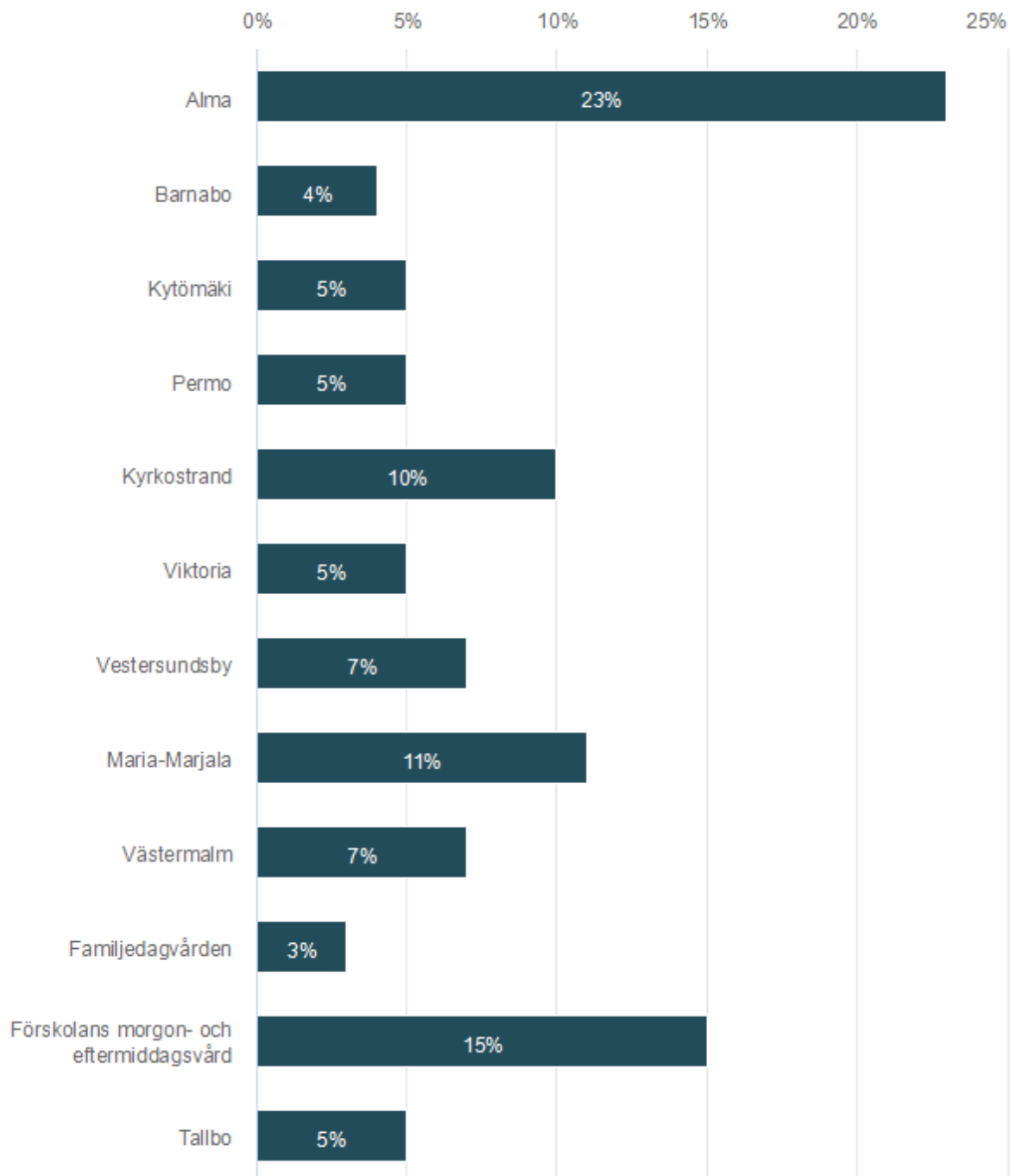
Snabbrapport

Utvärdering av Småbarnspedagogiken i Jakobstad

Visar 331 respondenter av undersökningens totalt 331 respondenter

1. Barnets plats för småbarnspedagogik är

Antal svar: 331



Bilaga B

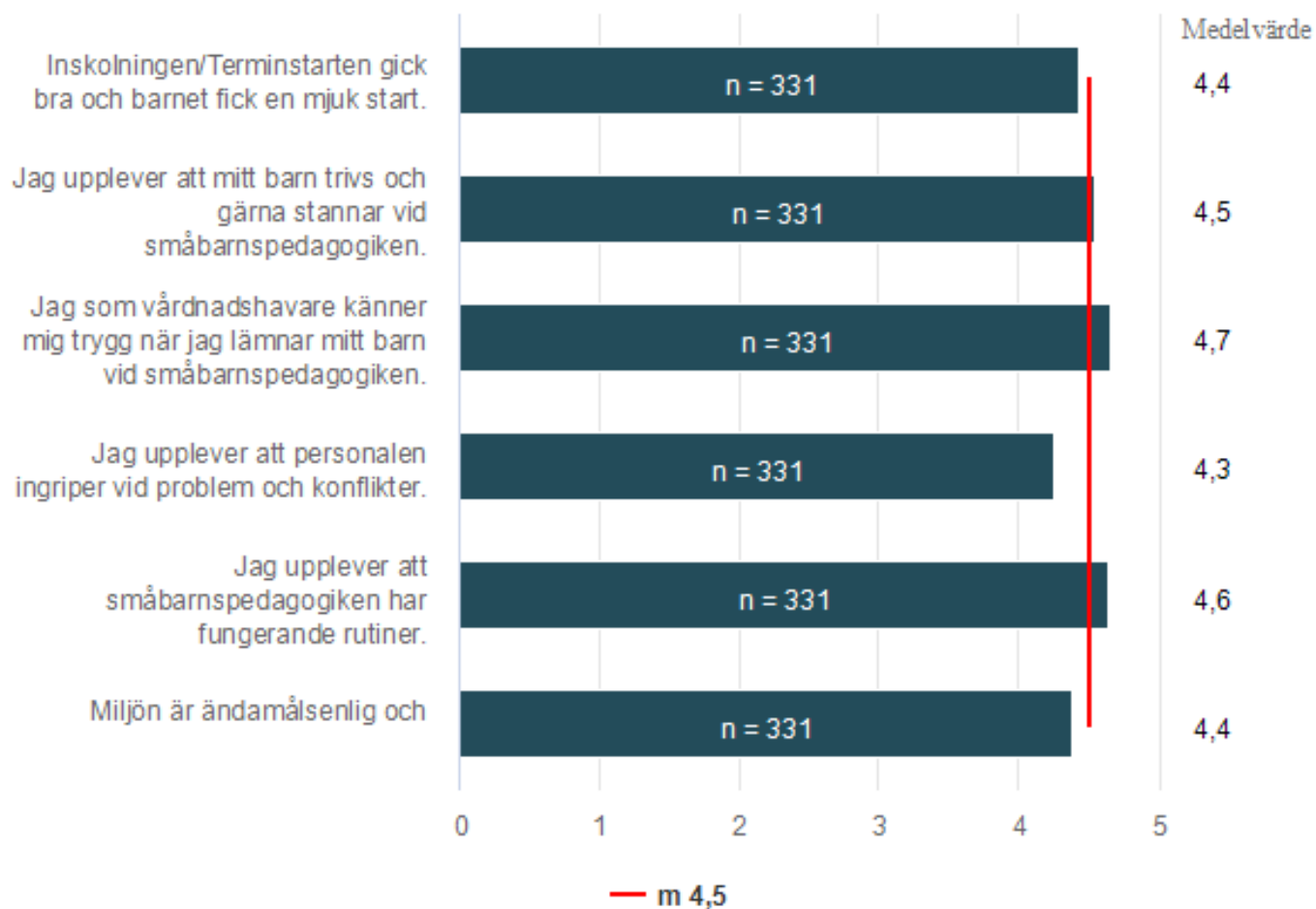
	n	Procent
Alma	77	23,3%
Barnabo	14	4,2%
Kytömäki	15	4,5%
Permo	17	5,1%
Kyrkostrand	33	10,0%
Viktoria	16	4,8%
Vestersundsby	24	7,3%
Maria-Marjala	35	10,6%
Västermalm	24	7,3%
Familjedagvården	10	3,0%
Förskolans morgon- och eftermiddagsvård	50	15,1%
Tallbo	16	4,8%

Fria kommentarer angående Småbarnspedagogiken i Jakobstad (Ris/Ros/Utvecklingsförslag): totalt 97 svar.

Kommentarerna har indelats i olika ämnesområden och hittas som en sammanställning under varje huvudrubrik.

2. TRIVSEL OCH TRYGGHET

Antal svar: 331



	1 Helt av annan åsikt 👎	2 Delvis av annan åsikt	3 Vet inte?	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt 👍	Medelvärde	Median
Inskolningen/Terminstarten gick bra och barnet fick en mjuk start.	1,5% (5)	8,8%	0,6%	22,6%	66,5% (220)	4,4	5,0
Jag upplever att mitt barn trivs och gärna stannar vid småbarnspedagogiken.	0,6% (2)	4,8%	0,3%	28,4%	65,9% (218)	4,5	5,0
Jag som vårdnadshavare känner mig trygg när jag lämnar mitt barn vid småbarnspedagogiken.	0,0% (0)	3,0%	0,6%	24,2%	72,2% (239)	4,7	5,0
Jag upplever att personalen ingriper vid problem och konflikter.	1,8% (6)	2,7%	15,7%	27,5%	52,3% (173)	4,3	5,0

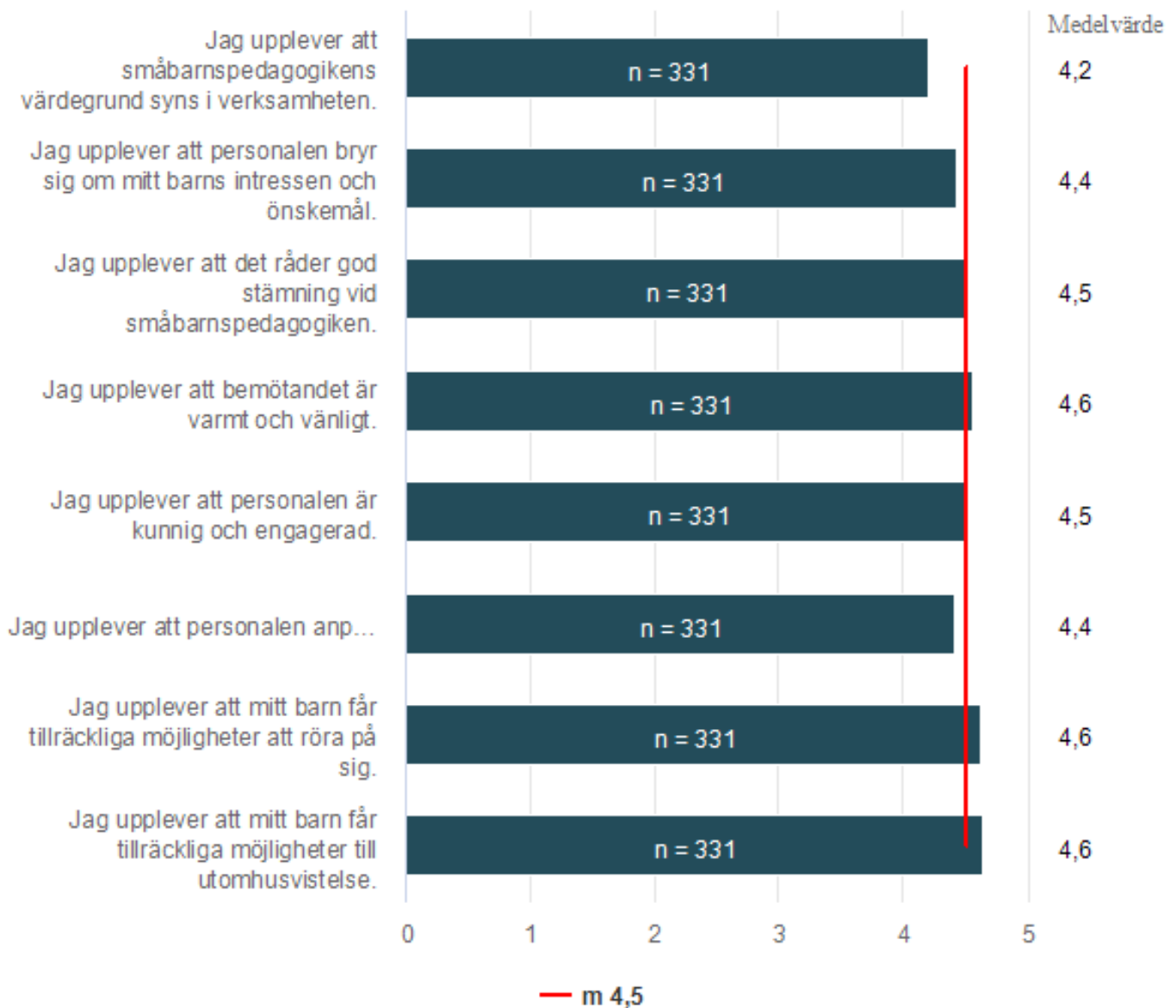
Bilaga B

Jag upplever att småbarnspedagogiken har fungerande rutiner.	0,0% (0)	1,8%	3,6%	22,7%	71,9% (238)	4,6	5,0
Miljön är ändamålsenlig och trivsamt.	0,6% (2)	8,2%	1,8%	30,5%	58,9% (195)	4,4	5,0

Fria kommentarer	
Negativ respons/Utvecklingsförslag	Positiv respons
Inskolningen upplevdes som ganska kort. Önskvärt att inskolningen skulle omfatta åtminstone en matstund och en vilostund.	
	Många har framför positiv respons och menar att barnet gärna kommer till dagis och verkar trivas mycket bra. Det känns tryggt. Bra med olika aktiviteter, teman och fester.
Stor personalomsättning/rotation skapar otrygghet. Öppna gårdsportar är ett orosmoment. Känner otrygghet då barnet inväntar hemfärd i främmande grupp, vars personal man inte känner. Önskar att personalen har extra tid för de riktigt små samt barn med särskilda behov.	Bra att personalen är uppmärksamma på skräp och skadegörelse på gården som kommer speciellt under helgerna.
Några är missnöjda med rådande Coronarestriktioner, där barnen blir hemskickade vid väldigt lindriga förkylningssymtom.	
Gällande miljö framkommer önskan om bättre belysning, varmare inomhustemperatur, fräscha (sov)vagnar till de små, mera uteleksaker samt växtlighet och natur framom asfalt.	

3. VÄRDERINGAR OCH VERKSAMHETSKULTUR

Antal svar: 331



	1 Helt av annan åsikt 👎	2 Delvis av annan åsikt	3 Vet inte?	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt 👍	Medelvärde	Median
Jag upplever att småbarnspedagogikens värdegrund syns i verksamheten.	0,6% (2)	3,0%	17,8%	31,7%	46,9% (155)	4,2	4,0
Jag upplever att personalen bryr sig om mitt barns intressen och önskemål.	0,3% (1)	3,0%	10,0%	26,0%	60,7% (201)	4,4	5,0

Bilaga B

Jag upplever att det råder god stämning vid småbarnspedagogiken.	0,3% (1)	3,0%	5,1%	27,8%	63,8% (211)	4,5	5,0
Jag upplever att bemötandet är varmt och vänligt.	0,3% (1)	5,7%	1,5%	22,7%	69,8% (231)	4,6	5,0
Jag upplever att personalen är kunnig och engagerad.	0,0% (0)	3,9%	4,5%	25,4%	66,2% (219)	4,5	5,0
Jag upplever att personalen anpassar verksamheten efter mitt barns förutsättningar och ger det stöd som behövs.	0,6% (2)	3,6%	10,0%	25,1%	60,7% (201)	4,4	5,0
Jag upplever att mitt barn får tillräckliga möjligheter att röra på sig.	0,6% (2)	2,7%	2,7%	21,2%	72,8% (241)	4,6	5,0
Jag upplever att mitt barn får tillräckliga möjligheter till utomhusvistelse.	0,6% (2)	3,9%	1,5%	17,8%	76,2% (252)	4,6	5,0

Fria kommentarer	
Negativ respons/Utvecklingsförslag	Positiv respons
Man har svårt att ta ställning till värdegrunden, då man inte sett den. Genusmedvetenhet har lyfts fram i några kommentarer. Det förekommer stereotypa uppfattningar. Man förväntar sig jämlik och könsneutral pedagogik.	
Önskas språkneutralare miljö, så att barnen får prata fritt det språk de pratar/kan, vilket bidrar till att barnen kan leka och umgås på olika språk.	Positiv respons till tvåspråkig grupp, där barnet snabbt lärt sig sånger och ord på det andra språket.
Man upplever att personalens motivation påverkas av ett turbulent arbetsklimat, där ledningens beslut och personalen närmast barnen hamnar i kläm. Mera uppskattning till personalen.	Positiv respons för fin sammanhållning och välkomnande atmosfär. Man uppskattar att någon i personalen alltid kommer emot på skolgården på morgonen och hälsar på barnet.
Förekommer respons med önskan om att personalen visar ett bättre bemötande/inte är nedlåtande/hälsar på morgonen. Man upplever sig ha känt av dålig stämning bland personalen.	Många har framför positiv respons/gett rosor/tack till trevlig, engagerad, kompetent, varm, underbar, fantastisk, trygg och tillmötesgående personal.

Bilaga B

<p>Mångkultur är positivt om det finns tillräckliga resurser. Öka antalet personal i de grupper där många barn har främmande kulturbakgrund. Behövs mera resurser för språket, pedagogiken och samarbetet med hemmet (kulturella skillnader i fostran). Personalen behöver räcka till alla, även de som inte behöver extra stöd. Man påpekar personalbrist vid sjukdom och resursbrist vid stöd av barn med särskilda behov.</p>	<p>Uppskattar speciellt att gruppen är något mindre och att personalen tagit med barnen i planeringen.</p>
<p>Man önskar alternativ aktivitet för ett barn som inte sover dagvila.</p>	<p>Aktiviteter utöver det vanliga uppskattas.</p>
<p>Rörelse i alla former är bra, men långa promenader passar inte de minsta.</p>	
<p>Gruppen är nästan inte alls utomhus vid regn/sämre väder, trots att det finns lämpliga kläder. Påklädandet av regnkläder när det regnar fungerar inte alltid, trots att utrustningen finns. Man önskar att barnen kunde gå ut tidigare på eftermiddagen. Man upplever att barnen är för lite utomhus och önskar att barnen, istället för skärmtid, oftare utforskar miljön utanför daghemmet, i skogen och gör utflykter m.m.</p>	<p>Skogsutflykter och rörelse i naturen uppskattas.</p>

4. INFORMATION OCH SAMARBETE

Antal svar: 331



Bilaga B

	1 Helt av annan åsikt 👎	2 Delvis av annan åsikt	3 Vet inte?	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt 👍	Medelvärde	Median
Jag fick tillräckligt med information inför starten vid småbarnspedagogiken.	2,7% (9)	13,3%	3,9%	34,5%	45,6% (151)	4,1	4,0
Jag får tillräckligt med information om mitt barns dag vid småbarnspedagogiken.	7,5% (25)	11,8%	1,8%	41,4%	37,5% (124)	3,9	4,0
Informationen om olika aktiviteter och händelser är bra och ges i tillräckligt god tid.	2,7% (9)	11,8%	3,6%	32,9%	49,0% (162)	4,1	4,0
Jag upplever att personalen lyssnar till och respekterar de åsikter jag har som vårdnadshavare.	0,9% (3)	2,4%	6,4%	28,4%	61,9% (205)	4,5	5,0
Jag känner mig trygg att ta upp även svåra saker med personalen och litar på att personalen även gör det med mig.	0,6% (2)	5,1%	8,2%	23,0%	63,1% (209)	4,4	5,0
Jag känner mig delaktig i utarbetandet av barnets plan för småbarnspedagogik.	2,7% (9)	6,6%	12,7%	26,6%	51,4% (170)	4,2	5,0
Jag är nöjd med föräldramötena.	3,0% (10)	4,9%	31,7%	16,9%	43,5% (144)	3,9	4,0
Jag upplever överlag att samarbetet mellan personalen och hemmet fungerar bra.	0,3% (1)	5,4%	2,4%	26,9%	65,0% (215)	4,5	5,0
Småbarnspedagogikens webbsida är tydlig och informativ.	3,9% (13)	11,2%	26,6%	31,1%	27,2% (90)	3,7	4,0
Päikky är en fungerande informationskanal.	1,5% (5)	9,7%	1,5%	32,0%	55,3% (183)	4,3	5,0
Prion gör det möjligt för mig att vara delaktig i mitt barns aktiviteter och lärandeprocess. (Denna fråga gäller inte förskolebarn).	2,1% (6)	4,8%	26,5%	30,0%	36,6% (106)	3,9	4,0

Bilaga B

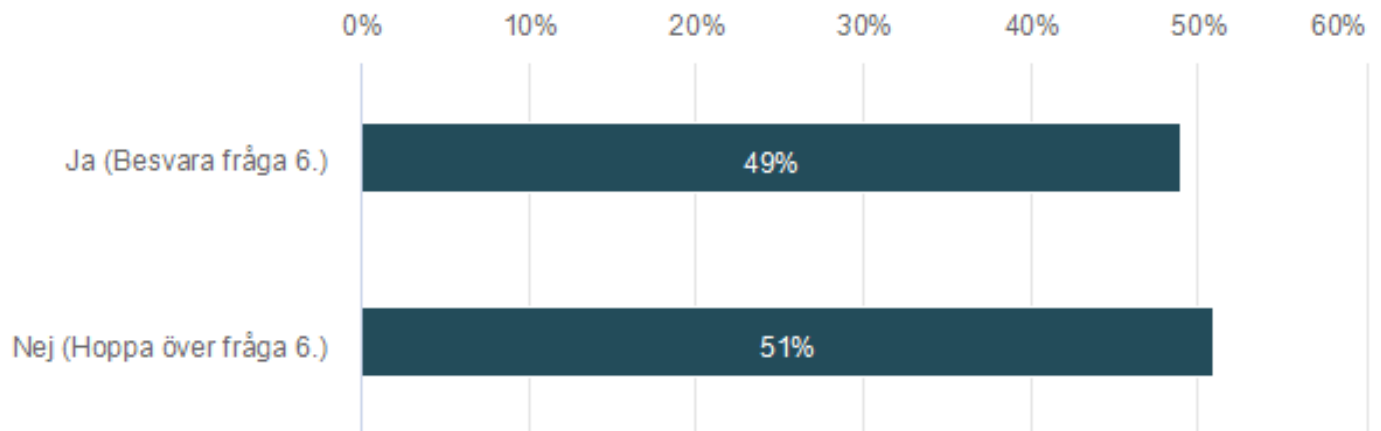
Fria kommentarer	
Negativ respons/Utvecklingsförslag	Positiv respons
<p>Förekommer många kommentarer om att man saknat information om personalbyten, om personal slutat eller ny personal börjat. Information om vikarier och praktikanter har man också saknat. Detta har upplevts otryggt. Man önskar även att personalen presenterar sig de första dagarna.</p>	
<p>Många önskar att personalen kunde berätta lite mera om barnets dag och vad de gjort när barnet hämtas. Man upplever sig ha väldigt lite insyn i barnets dagar, dagsprogrammet, vad är på gång, vem barnet umgås med, vad barnet tycker om att göra/leka, vilka sånger barnet sjunger, hur barnet ätit osv.</p>	
<p>Infon kunde vara bättre och komma i tid om olika händelser och aktiviteter, så att man kunde prata med barnet om det och även planera in dagarna i Päikky innan kalendern går i lås. Förekommer kritik av informationsgången vid karantänsbeslut.</p>	
<p>Förekommer besvikelse över att viktig information inte tagits upp i ett tidigare skede, utan först vid direkt fråga till personalen.</p>	
<p>Koronarestriktionerna har påverkat känslan av delaktighet. Naturligt förekommande diskussionstillfällen och utbyten av information har fallit bort. Likaså saknar man föräldramöten, julfest och andra gemensamma stunder. Man önskar någon form av alternativ föräldraträff, fast via Teams. Någon säger sig inte ha träffat föreståndaren en enda gång. Någon upplever att de fått vänta länge på sitt VASU-samtal. Någon framför negativ respons på VASU-samtalet via telefon, som ringdes på fel tid och fel dag. Man framför önskan om att näringsfrågor skulle diskuteras (mängd, innehåll). Man framför önskan om en finsk (3-5-år)</p>	

Bilaga B

<p>avdelning till Maria-Marjala daghem. Man önskar att Alma i första hand reserveras för skiftesvård. Man önskar mångsidig kartläggning av stadens småbarnspedagogik.</p>	
<p>Webbsidorna upplevs svåra att hantera och administrationens kontaktuppgifter svåra att hitta. Man saknar allmän information om hur det går till vid dagisstart. Överlag upplevs informationen svår att förstå/tjänstemannaspråk.</p>	
<p>Man upplever att det är komplicerat att hålla koll på både Päikky och Prion, då info ges på två olika ställen. Man önskar hellre en app som fungerar för allt. Vid kommunikation med avdelningens Päikky önskar man svar samma dag. Förekommer problem med språkinställningarna. Päikky kunde utvecklas både vad beträffar insättning och uppföljning av timmar. Meddelanden om penninginsamlingar hör inte till den kommunala dagvården.</p>	<p>Päikky har blivit bättre sedan det inte mera går att i misstag sätta in för många vårdtimmar.</p>
<p>Prion har ännu inte tagits i bruk på alla avdelningar. Många saknar ännu inlägg och önskar flitigare användning. Prion skulle gärna få uppdateras varje dag eller några gånger i veckan med bilder och lite sammanfattning. Lite provocerande att man som förälder måste betala för att kunna spara bilderna på eget barn.</p>	<p>Prion verkar hittills lovande. Tummen upp för Prion, trevligt med mera bilder än normalt/tidigare.</p>

5. Har du varit i kontakt med administrationen under 2021?

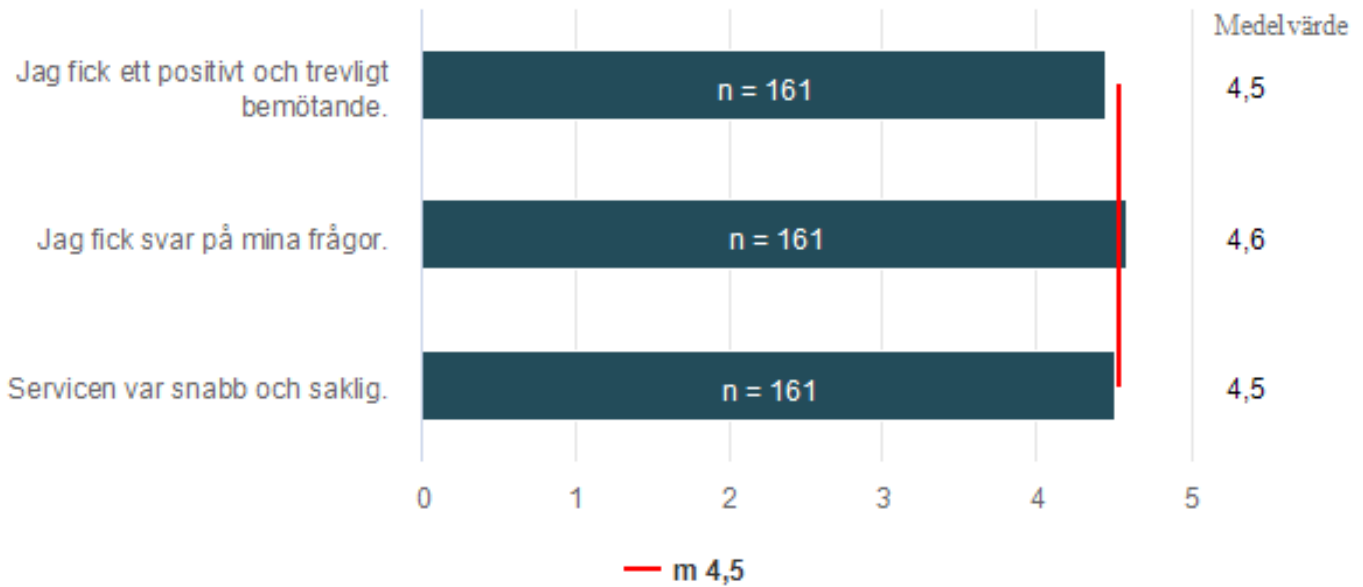
Antal svar: 331



	n	Procent
Ja (Besvara fråga 6.)	161	48,6%
Nej (Hoppa över fråga 6.)	170	51,4%

6. Hur upplever du att servicen fungerade?

Antal svar: 161



	1 Helt av annan åsikt 🙄	2 Delvis av annan åsikt	3 Vet inte?	4 Delvis av samma åsikt	5 Helt av samma åsikt 👍	Medelvärde	Median
Jag fick ett positivt och trevligt bemötande.	3,7% (6)	3,7%	4,4%	19,9%	68,3% (110)	4,5	5,0
Jag fick svar på mina frågor.	2,5% (4)	4,4%	1,2%	14,9%	77,0% (124)	4,6	5,0
Servicen var snabb och saklig.	3,1% (5)	5,6%	1,9%	16,1%	73,3% (118)	4,5	5,0

Fria kommentarer	
Negativ respons/Utvecklingsförslag	Positiv respons
<p>Framkommer missnöje över månadsavgiften. Man föreslår att faktureringen borde utgå från förverkligade timmar.</p> <p>Man tycker även att sjukdagar borde beaktas tidigare.</p> <p>Avgiften upplevs som dyr.</p> <p>Man upplever att bokningssystemet är stelt och inte till familjens fördel, då oanvänd tid inte</p>	<p>Positivt med elektronisk ändringsblankett.</p> <p>Administrationen är den bästa vad den varit på länge.</p>

Bilaga B

<p>kommer till godo. Överskridningar leder däremot genast till höjd nivå på vårdavtalet. Felfakturering förekommer. Vissa beslut om småbarnspedagogik har kommit sent, eller helt uteblivit och informationen på beslutet kunde vara tydligare skriven så att man förstår.</p>	
--	--

