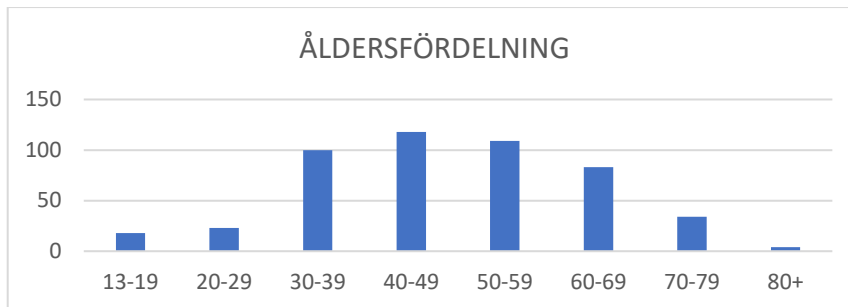


VECKANS FRÅGA, VECKA 20 (17-21.5.2023)

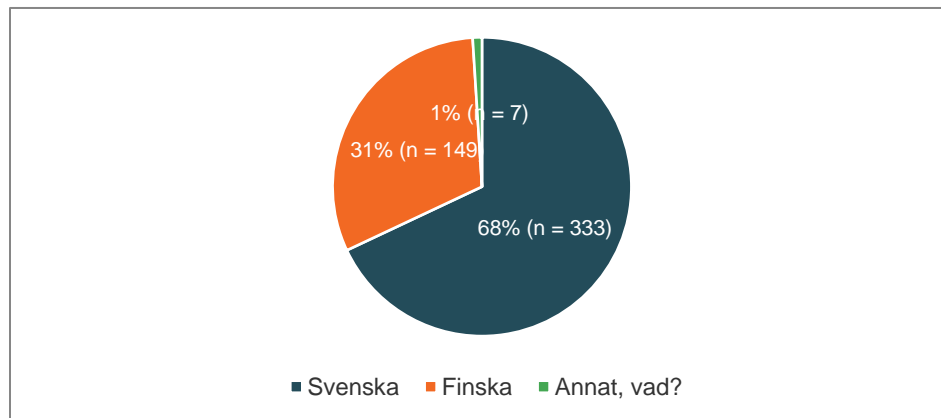
ANTAL RESPONDENTER: 489

Felmarginalen är 4 procent och därmed kan svaren anses spegla åsikterna hos befolkningen i Jakobstad.

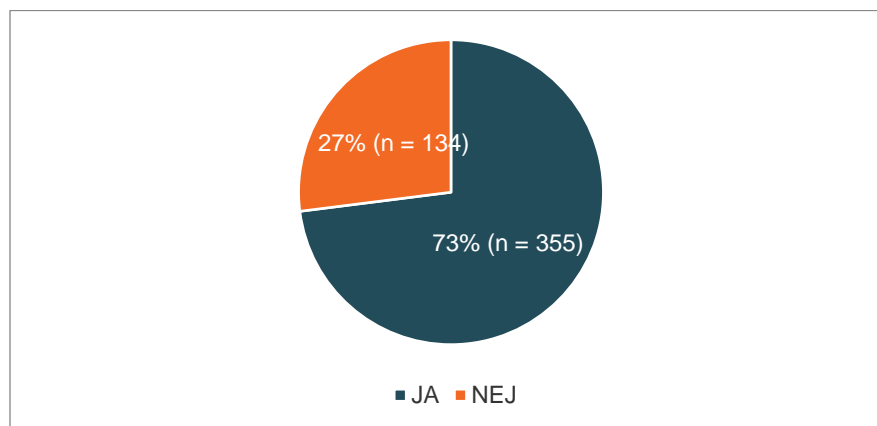
ÅLDERSFÖRDELNING PÅ RESPONDENTER



RESPONDENTERNAS MODERSMÅL



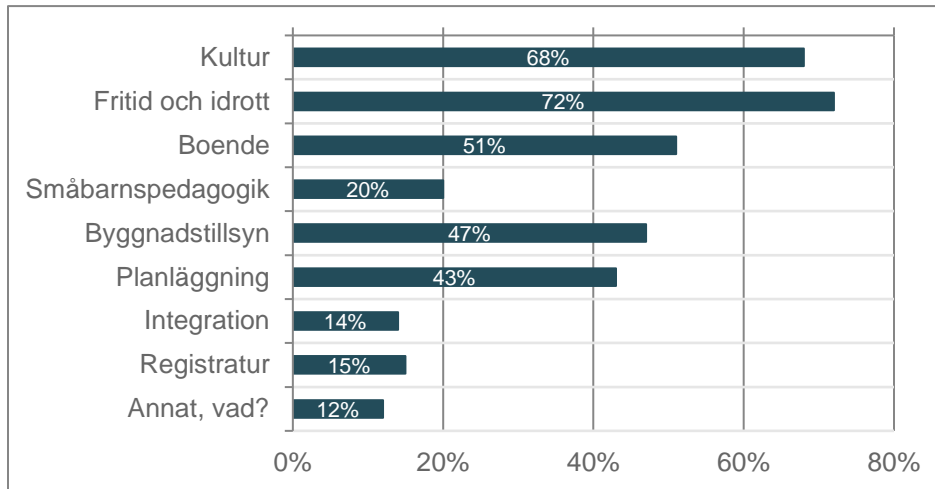
BORDE STADEN HA ETT MEDBORGARKONTOR/EN INFOPUNKT?



73 procent tycker att staden borde ha ett medborgarkontor/en infopunkt där man kunde få information om stadens service (kultur, fritid, idrott, boende, småbarnspedagogik, byggnadstillsyn, planläggning, integration, registratur etc.)

De som svarade nej, fick vi motivera varför. De allra flesta ansåg att man redan kan få all den här informationen på stadens hemsida och att det därför är onödigt med ett medborgarkontor/en infopunkt. Några tyckte att man i stället kunde förbättra den digitala informationen på hemsidan. Några var också oroad över att ett medborgarkontor skulle medföra ökade kostnader för staden.

I följdfrågan fick de som svarade ja, precisera vilken typ av service de skulle utnyttja i ett medborgarkontor/en infopunkt.



Invånarna skulle främst använda tjänster relaterade till fritid och idrott (72%), kultur (68%), boende (51%), byggnadstillsyn (47%) och planläggning (43%).

Invånarna fick också ge förslag på annan typ av service som man skulle utnyttja i ett medborgarkontor/en infopunkt. Invånarna föreslog framför allt turismtjänster (som ju redan finns vid rådhuset), alternativt att turisminfon kunde slås ihop med en mera allmän infopunkt. Nästflest förslag var info för nyinflyttade eller för invandrare. Andra förslag som förekom var evenemangsinfo och arbets- och näringsstjänster.

VINNARE I LOTTERIET

228 personer deltog i lotteriet och vinnaren i utlottningen av en tur-retur-biljett till Mässkär med Mässkärsbåten har blivit underrättad per e-post. Grattis till vinnaren!

NÄSTA STEG

Den här rapporten kommer att skickas till stadsutvecklingsdirektören vid centralen för tekniska tjänster och till kultur- och fritidschefen för vidare behandling. Den politiska arbetsgruppen går igenom resultaten under våren.

Informationen delges också Fastighets Ab Ebba. I den fortsatta planeringen för infopunkten beaktas förutom kultur- och fritidstjänster, också tekniska tjänster, turism samt framtida arbets- och näringsstjänster. Också digitala tjänster borde utvecklas.

Mera information:

Päivi Rosnell, chef för kultur och fritid, tel: 044 785 1249, paivi.rosnell@jakobstad.fi