

## ARBETSVÄLMÅENDET PÅ STADEN FÅR FORTSATT GODA RESULTAT!

Arbetsvälmåendet fortsätter att öka på staden Jakobstad. Det är för tredje gången vi på staden Jakobstad genomfört Keva - enkäten och vi kan nu se en klar utveckling av ökat arbetsvälmående.

Arbetsvälmåendet är en helhetsbetonad upplevelse av hur en människa mår i sitt arbete, den omfattar både arbetsattityder och känslor. Arbetsvälmåendet påverkas av arbetsförhållandena, arbetets egenskaper samt individuella faktorer. Både ledarskapet och arbetstagarens egen aktivitet har stor betydelse för arbetsvälmåendet. Enkäten tar fasta på olika delområden; hur arbetet löper, arbetsuppgifterna och de egna resurserna, känslor för arbetet - hur arbetet upplevs, närmaste förmansarbetet, arbetsgivarens verksamhet och uppfattning om arbetsgivaren samt kunder och samarbete. Enkäten genomfördes för första gången 2019.

Arbetsvälmåendeenkäten är ett stöd för att bedöma, utvärdera och utveckla

- ledningen av arbetshälsa och arbetsförmåga
- personalens arbetshälsa
- effektiviteten i arbetet

Kartläggningen av arbetsvälmåendet, som på staden görs vart annat år, görs via av en enkät som även används inom övriga kommuner i Finland. I förhållande till jämförelsekommunerna får arbetsvälmåendet på staden Jakobstad mycket goda resultat, även senaste gång hade vi goda resultat men trots det har vi ytterligare lyckats förbättra resultaten och arbetsvälmåendet inom så gott som varje delområde. Svarsprocenten 2023 har varit god, 74,9% av de anställda har svarat. En målsättning har varit att för varje gång öka svarsprocenten. Då den genomfördes första gången 2019, var den 60%, utvecklingen går i rätt riktning.

Resultaten 2023 visar att anställda på staden Jakobstad trivs på arbetet, de upplever arbetet meningsfullt, är engagerade och upplever att de har goda resurser att möta förändringar och utmaningar trots belastningar på grund av tidspress. De får använda sitt kunnande och sin kompetens mångsidigt, de ges möjlighet att utvecklas i sitt arbete och de kan inverka på saker som berör arbetet. Hela 85% skulle rekommendera nuvarande arbetsplats till en bekant, det är ett synnerligen gott resultat

Det vi denna gång är vi speciellt glada för är de goda resultaten i förhållande till förmansarbetet och ledarskapet. Förmännen är i en nyckelposition då det gäller arbetsvälmåendet. Ledarskap kan många gånger vara utmanande och därför är det speciellt glädjande att förmännen får så god feedback på sitt ledarskap. Resultaten tyder på att vi har en bra ledarskapskultur, en atmosfär som kännetecknas av tillit till förmannen. Förmannen upplevs neutrala och rättvisa, man är nöjd över hur förmännen kommunicerar gällande frågor som berör arbetet.

Av resultaten framkommer också att organisationens riktlinjer styr det vi gör, arbetstagarna känner väl till arbetsenhetens mål, de viktigaste uppgifterna, verksamhetssätten och vi arbetar i enlighet med dem. Introduktionen av ny personal fungerar bra, likaså samarbetet mellan avdelningarna.

Ett utvecklingsområde som vi speciellt har lyft upp är årliga planerade utvecklingssamtal, där har utvecklingen gått i rätt riktning. 2019 förverkligades utvecklingssamtalen till 49 % och 2023 är resultatet 73%. Det visar att vi är på rätt väg men ännu finns där att göra.

De goda arbetsvälmåenderesultaten korrelerar med utvecklingen av sjukfrånvaron, den har minskat under 2023. Antalet sjukfrånvarodagar per anställd uppgick 2023 till 14,7 dagar, det är en förbättring jämfört med 2022 då motsvarande siffra var 16,7 dagar. En delförklaring till minskningen i

sjukfrånvaron har att göra med det förbättrade coronaläget som också ses i sjukfrånvaron på nationell nivå. Att minska och förebygga sjukfrånvaro är något vi målmedvetet och systematiskt jobbat för, därför är det mycket positivt att sjukfrånvaron på grund av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteende störningar fortsätter att minska. Denna sjukfrånvaroorsak är fortfarande den största orsaken till sjukfrånvaro på staden Jakobstad men i motsats till nationella utvecklingen där denna sjukfrånvaro kraftigt ökat 2023, är utvecklingen i staden den motsatta. Bland stadens personal har sjukfrånvaro till följd av psykiska och mentala orsaker minskat de senaste 4 åren.

Personalsektionens ordförande Marika Kjellman har följt med stadens satsningar på personalfrågor under många år och vill lyfta fram bland annat ledarskapsutbildningen för stadens förmän och planen för Aktivt stöd som två framgångsfaktorer. Det är en häpnadsväckande utveckling som skett sedan 2019 års undersökning då man för första gången använde Keva:s enkätmall.

En sjukfrånvaro som minskat med nästan 30 % sedan förra året och att hela 85% av personalen skulle rekommendera staden Jakobstad som arbetsgivare talar sitt tydliga språk. Ett stort tack riktas från politikerhåll till hela personalavdelningen.

Eva-Maria Emet, personaldirektör