

VIIKON KYSYMYS, VIIKKO 41-42 (9.-20.10.2024)

VASTAAJIEN MÄÄRÄ: 610

Virhemarginaali on 4 prosenttia ja näin ollen vastausten voidaan katsoa kuvaavan Pietarsaaren asukkaiden mielipiteitä.

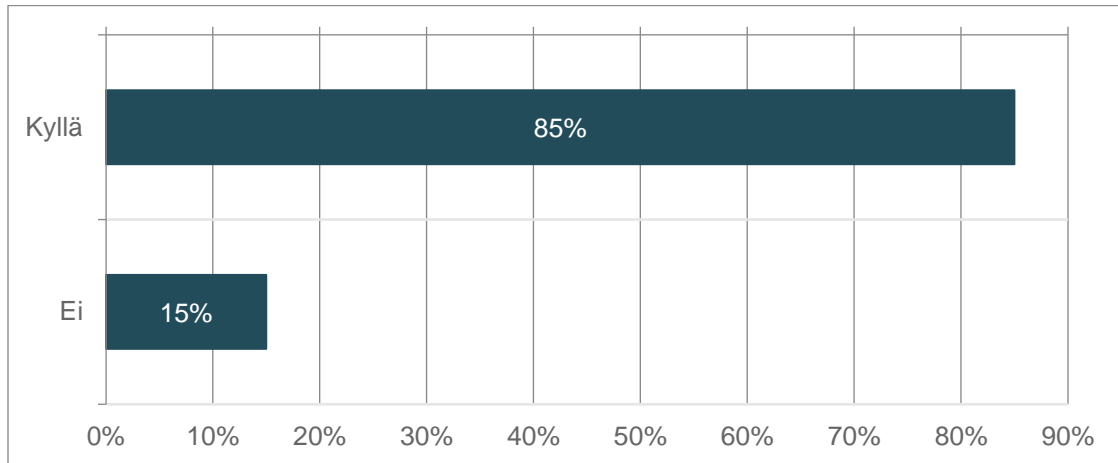
VIPPARI-LIIKENNE

Viikon kysymyksessä asukkailta kysyttiin seuraavaa: *"Pietarsaaren Vippari-liikenne on ollut toiminnassa 25 vuotta ja on Pietarsaaren sisäinen liikennepalvelu. Vippari palvelee kaikkia asiakkaita arkisin klo 7.30–16.30. Menomatkan hinta on 4 euroa aikuisilta ja 2 euroa alle 12-vuotiailta lapsilta.*

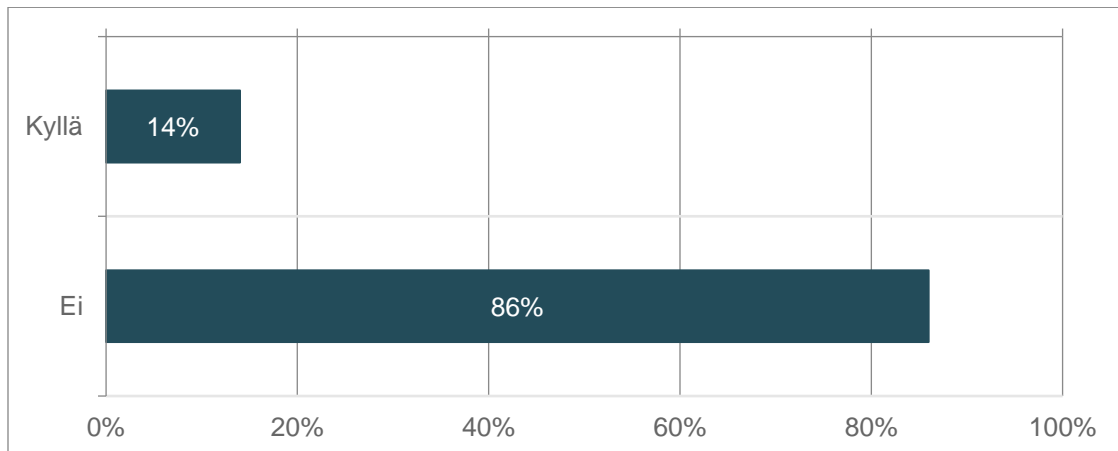
Tammikuun ja elokuun 2024 välisenä aikana Vipparia käytti 11 263 henkilöä.

Vippari noutaa sinut oveltasi. Linja-autoissa on matala lattia ja hyvin tilaa muun muassa pyörätuolille, rollaattorille ja lastenvaunuille. Kuljettaja auttaa matkustajia tarvittaessa.

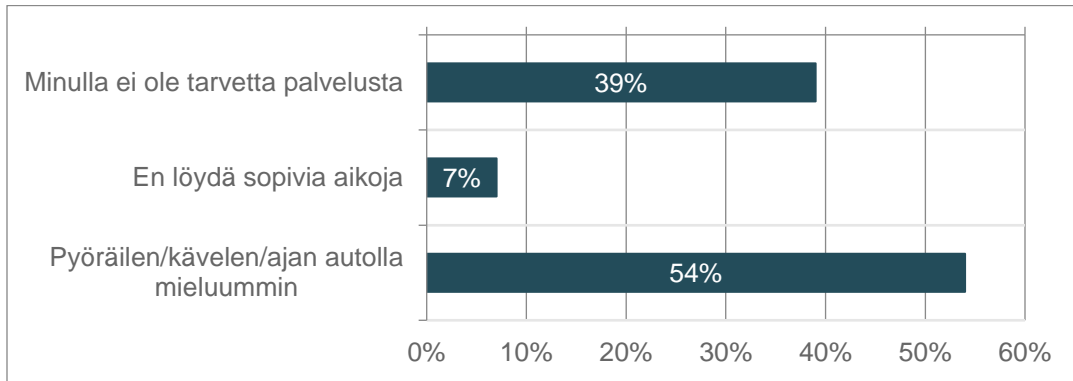
Vippari-liikenne on minulle tuttu."



"Minä tai joku taloudessani asuvasta käyttää yleensä Vippari-bussia."

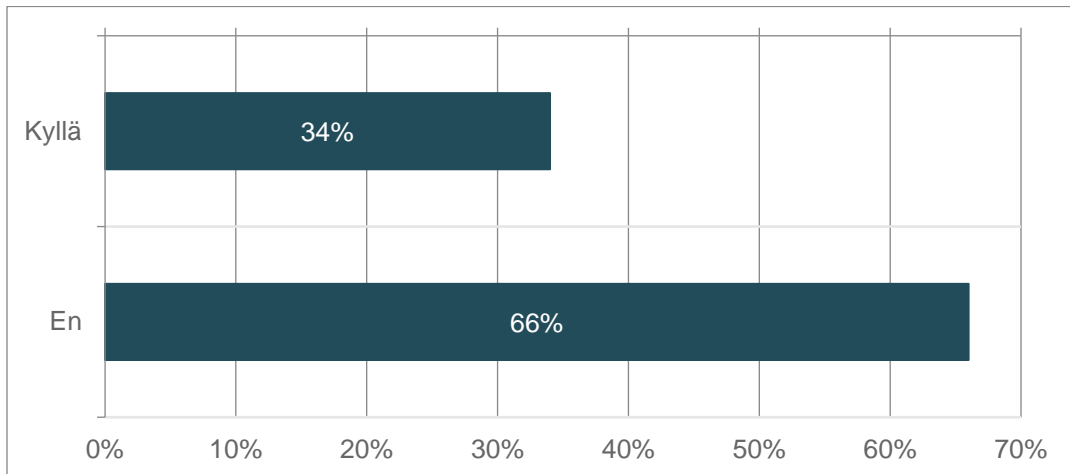


Ei-vastauksen antaneet saivat jatkokysymyksen: *"Miksi?"*

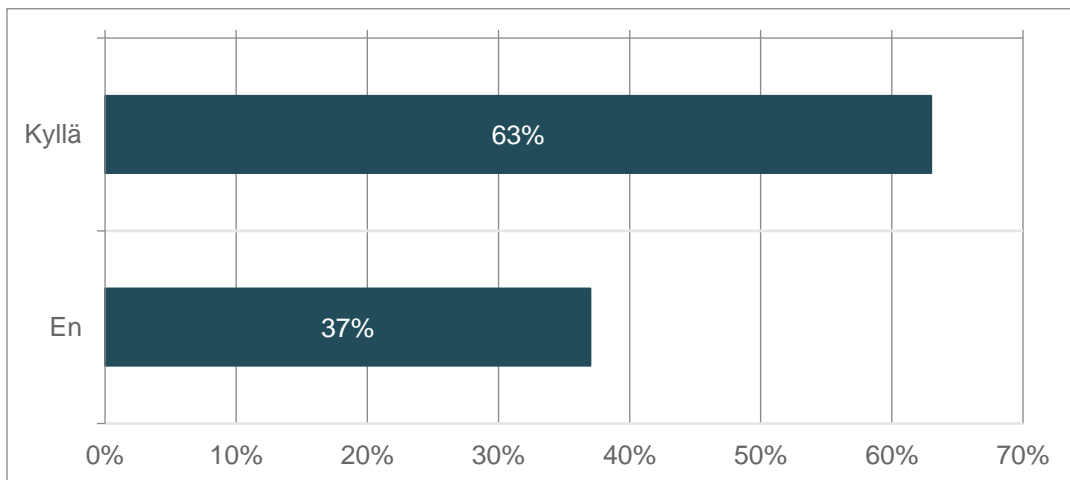


Kaikilta kysyttiin seuraavaa: *"Vippari-matkan voi varata ympäri vuorokauden sovelluksella Reitit & Liput varauseskuksen aukioloaikoina, joko tilauslomakkeella tai puhelimitse."*

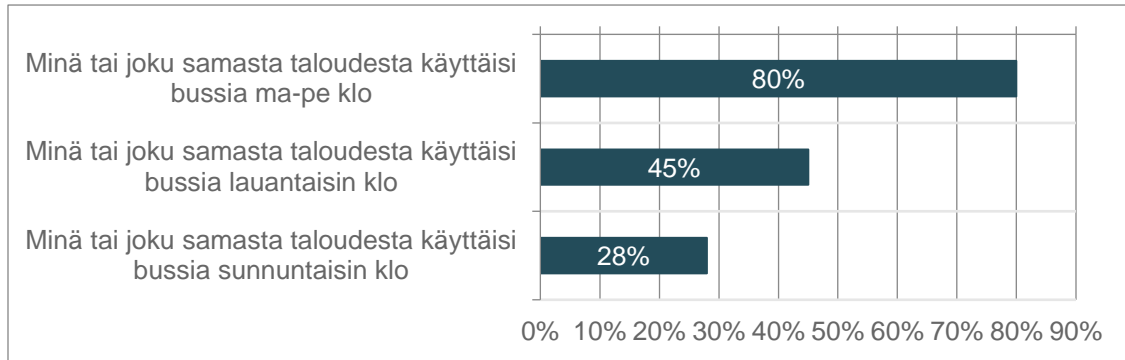
Tiesitkö ennen tätä, miten Vippari-matka tilataan?"



Toiseen kysymykseen kyllä vastanneet saivat seuraavat kolme jatkokysymystä: *"Vippari liikennöi arkisin klo 7.30–16.30. Olen tyytyväinen näihin aikoihin."*

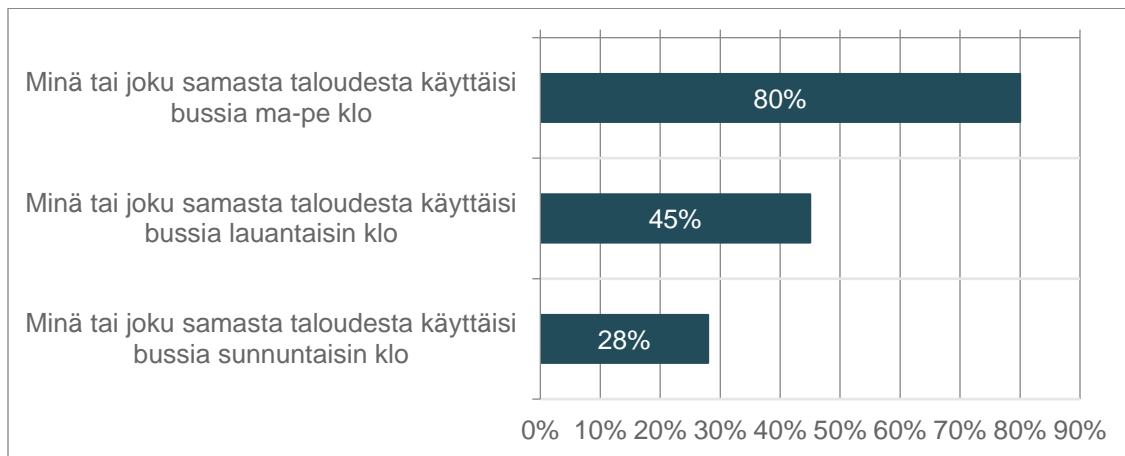


"Minä aikoina käyttäisit mieluiten Vippari-bussia? Voit valita useita vaihtoehtoja ja selventää asiaa viereiseen ruutuun)"



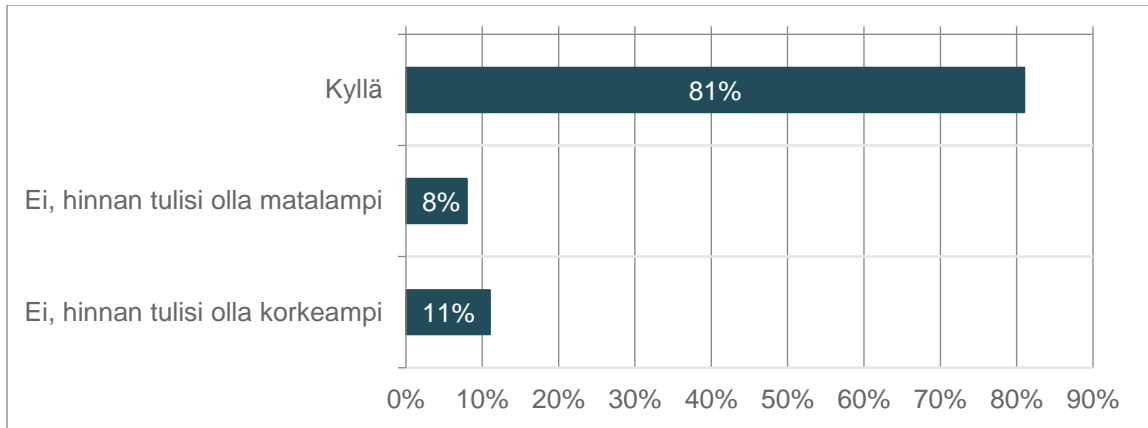
Suurin osa on tyytyväinen arkipäivien aikoihin, muutama toive on esitetty palvelun pidentämisestä iltaisin. He, jotka ovat toivoneet Vippari-liikennettä myös viikonloppuisin, ovat toivoneet ensisijaisesti iltapäiväaikoja, mutta muutama toive tuli myös aamupäivä- ja ilta-ajoista.

"Onko matkustusaika riittävän lyhyt?"



Kaikilta kysyttiin seuraavaa: ***"Vippari-matka maksaa kaupungille noin 18 euroa/henkilö, mutta kaupunki tukee Vippari-liikennettä. Kuten jo mainittiin, menomatkan hinta on 4 euroa aikuisilta, 2 euroa alle 12-vuotiailta lapsilta ja alle 4-vuotiaat lapset matkustavat ilmaiseksi (enint. 2 lasta/aikuinen matkustaa ilmaiseksi).***

Maksavatko käyttäjät mielestäsi kohtuullisen hinnan?"



Toiseen kysymykseen kyllä vastanneet saivat vielä seuraavat kaksi lisäkysymystä: ***”Miksi käytän tai miksi joku taloudestani käyttää Vipparia?”***

Tavallisin syy Vippari-palvelun käyttämiseen on, että autoa ei ole käytettävissä. Muita usein mainittuja syitä olivat mm. palvelun sujuvuus, edullisuus ja kätevä käyttää talvella.

”Mitä tekisit, jos Vippari ei liikennöisi?”

Enemmistö vastasi, ettei tiedä, mitä he tekisivät, jos Vippari ei liikennöisi, sillä he ovat riippuvaisia palvelusta. Usein toistuva vastaus oli, että jäädään kotiin eikä päästä enää pois kotoa. Muutama mainitsee vaihtoehtona, että he pyytävät sukulaisilta tai ystäviltä kyytiä, kävelevät tai pyöräilevät tai tilaavat taksin.

Kaikilta kysyttiin seuraavaa: ***”Oletko joskus yrittänyt varata Vippari-matkaa onnistumatta siinä? Jos olet, täytyy mihin vuorokauden aikaan olet yrittänyt tehdä varauksen.”***

Monilla on ollut ongelmia Vippari-matkan varaamisessa, sillä palvelu on ollut täyteen varattu, usein aamuisin tai aamupäivisin. Suurin osa on kuitenkin onnistunut varaamaan haluamansa ajan.

SEURAAVA VAIHE

Vippari-liikenteelle on budjetoitu aikaisempaa suurempi summa, mutta valtuuston on vielä hyväksyttävä talousarvio.

Lisätietoa:

Harri Kotimäki, kaupunkikehitysjohtaja, puh. 044 785 1750, harri.kotimaki@pietarsaari.fi

Elisabeth Andersson, Pietarsaaren seudun ilmastokoordinaattori, puh. 044 785 1606, elisabeth.andersson@pietarsaari.fi