

# VECKANS FRÅGA, VECKA 41-42 (9-20.10.2024)

ANTAL RESPONDENTER: 610

Felmarginalen är 4 procent och därmed kan svaren anses spegla åsikterna hos befolkningen i Jakobstad.

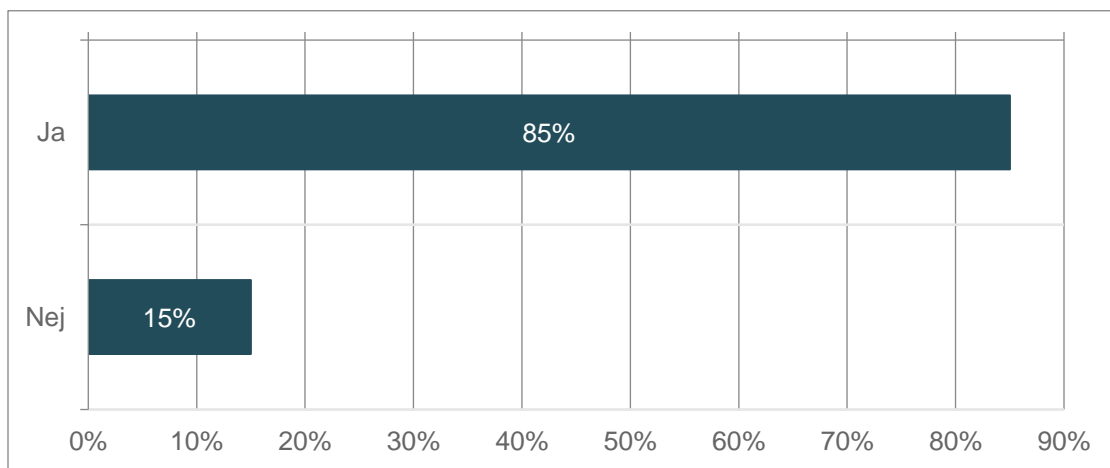
## VIPPARI-TRAFIKEN

Invånarna ställdes frågorna: *"Vippari-trafiken i Jakobstad har funnits i 25 år och är en trafiktjänst inom Jakobstad. Vippari betjänar ALLA - vardagar kl 7.30-16.30 och kostnaden för en enkelresa är 4 € för vuxna och 2 € för barn under 12 år.*

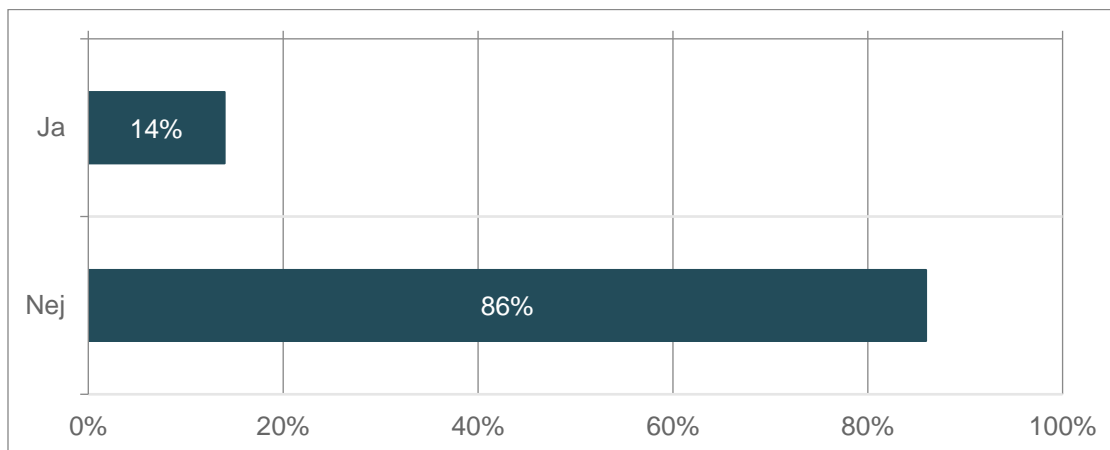
*Under januari - augusti 2024 reste 11 263 personer med Vippari.*

*Vippari hämtar dig från din dörr. Bussarna har nedsänkt golv och gott om utrymme med plats för bland annat rullstolar, rollatorer och barnvagnar. Vid behov assisterar chauffören passagerarna.*

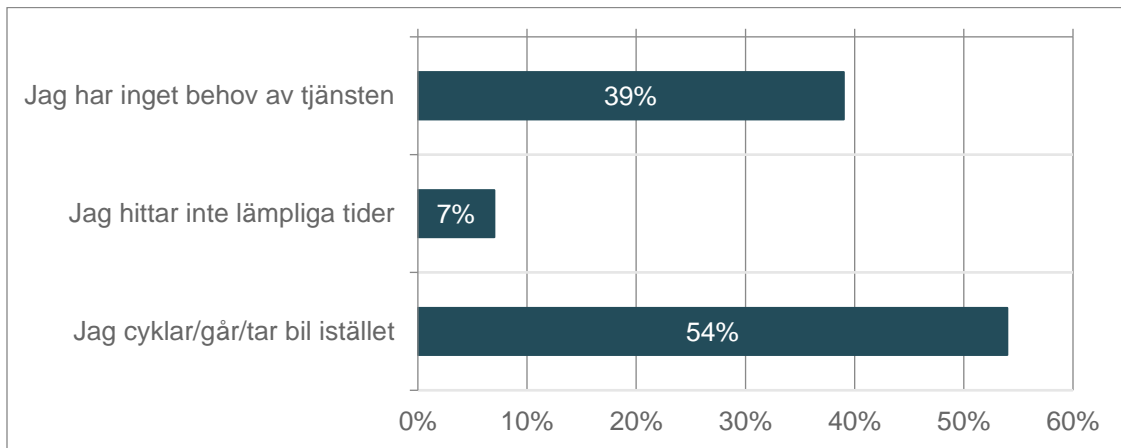
*Jag känner till vippari-trafiken."*



*"Jag eller någon från samma hushåll brukar använda Vippari-bussen"*

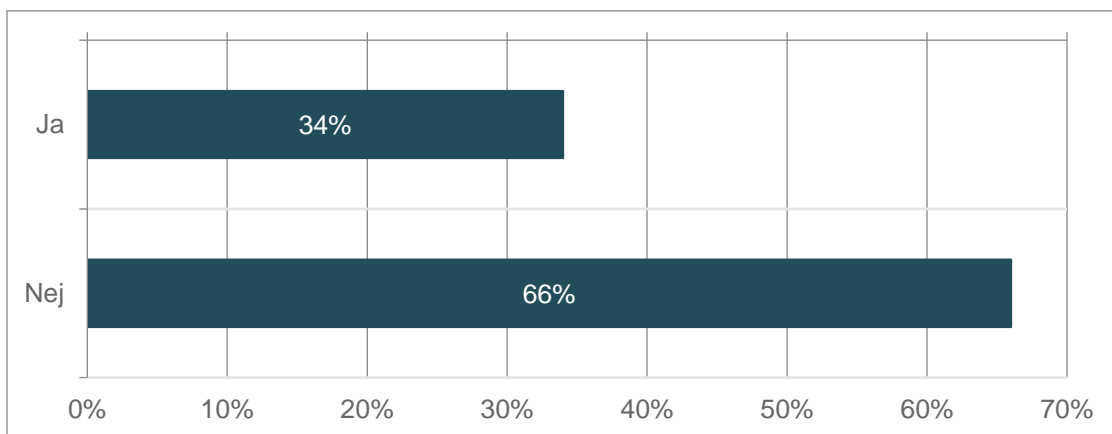


De som svarade nej fick följdfrågan: **"Varför?"**

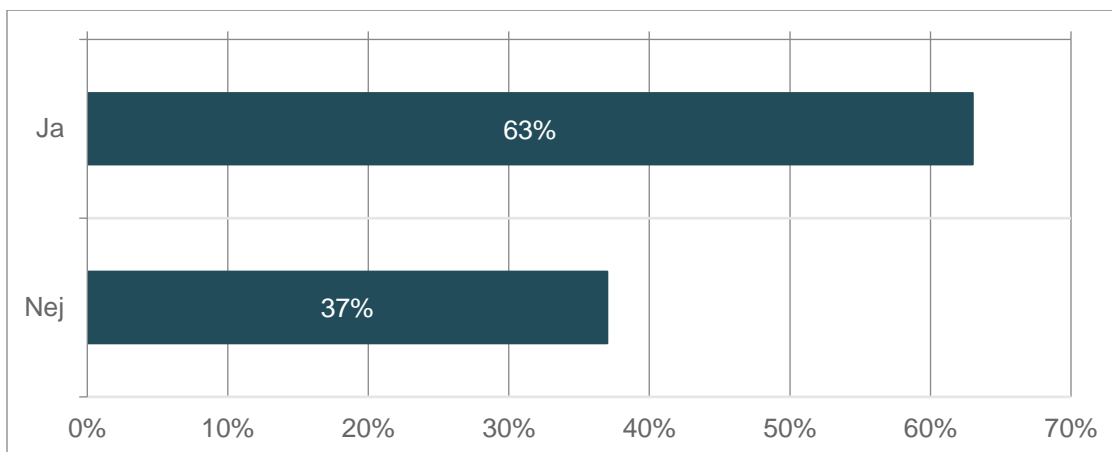


Alla fick frågan: **"Vippari-resan kan bokas dygnet runt med appen Resor & Biljetter, under bokningscentralens öppethållningstider med beställningsformulär eller per telefon."**

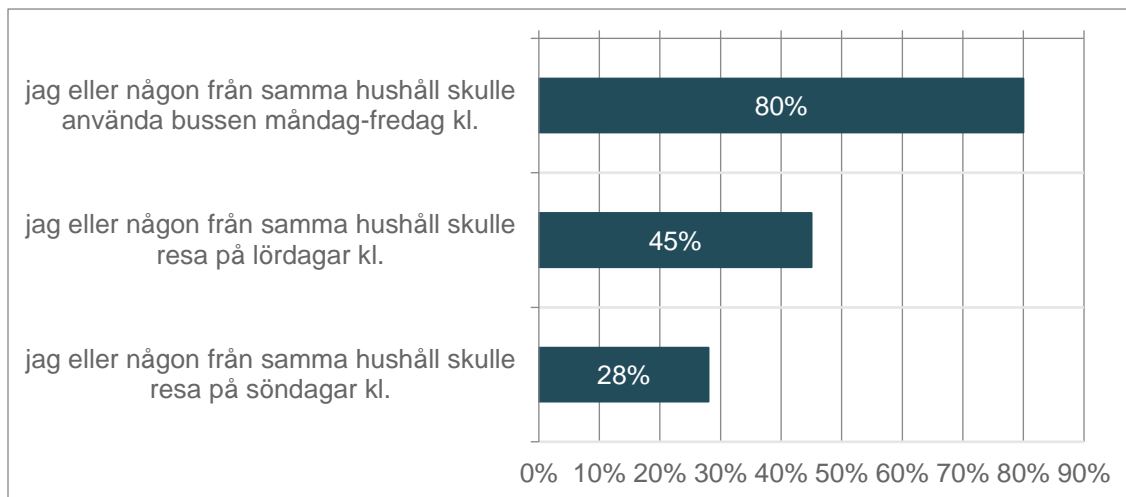
**Visste du innan detta hur man bokar en resa med Vippari?"**



De som svarade ja på den andra frågan fick följande tre följdfrågor: **"Vippari trafikerar vardagar 7.30-16.30. Jag är nöjd med dessa tider."**

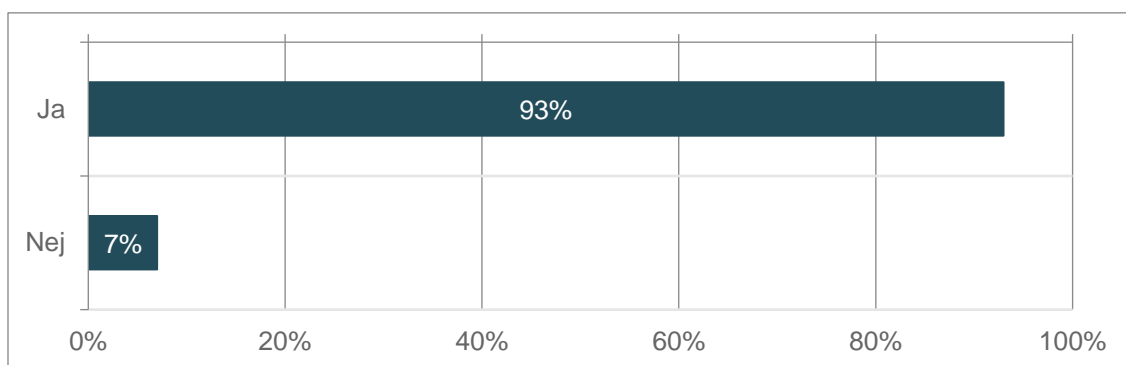


***”Vilka tider skulle du hellre använda bussen? (Du kan välja fler alternativ och precisera i rutan bredvid)”***



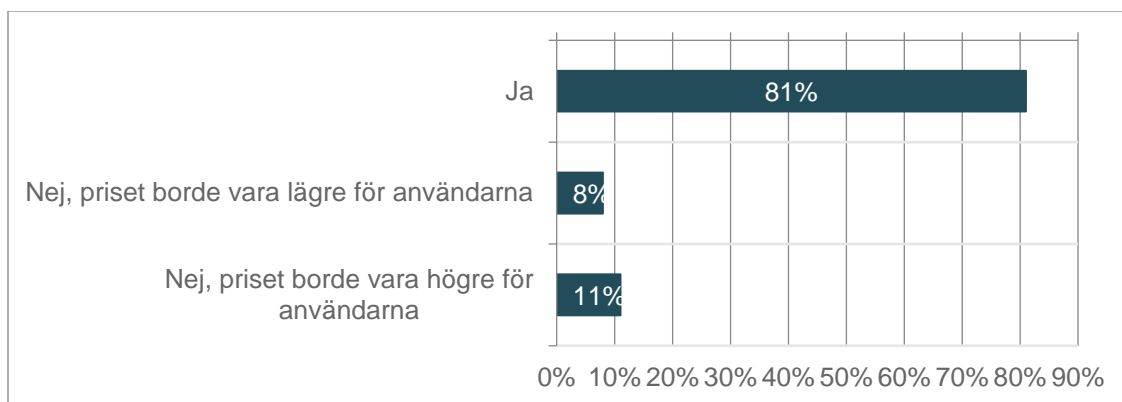
De allra flesta är nöjda med tiderna under vardagarna, en del önskemål om att förlänga kvällstid har kommit in. Bland dem som önskat att Vippari-bussen även skulle trafikera på helgerna har främst eftermiddagstider önskats men där finns även några önskemål om förmiddagstider och kvällstider.

***”Är resetiden tillräckligt kort?”***



Alla fick frågan: ***”En resa med Vippari kostar staden totalt cirka 18 €/person, men staden subventionerar trafiken för användarna. Som det nämndes tidigare är priset för användarna för en enkelresa 4 € för vuxna, 2 € för barn under 12 år och gratis för barn under 4 år (max. 2 barn/vuxen åker gratis).***

***Betalar användarna ett rimligt pris enligt dig?”***



De som hade svarat ja på den andra frågan fick ytterligare följande två följdfrågor: ***”Varför använder jag eller någon från mitt hushåll Vippari?”***

Den övervägande vanligaste orsaken till att man använder Vippari-tjänsten är att man saknar bil. Andra orsaker som lyftes flera gånger är bl.a. att det är smidigt, billigt och behändigt vintertid.

***”Vad skulle du göra om Vippari inte trafikerade?”***

Övervägande flest uppger att de inte vet vad de skulle göra ifall Vippari inte trafikerade, att de är beroende av tjänsten. Återkommande är att man skulle stanna hemma och inte lyckas ta sig ut längre. Några nämner som alternativ att be släkt/vänner om skjuts, promenera/cykla eller beställa taxi.

Alla fick frågan: ***”Har du någon gång försökt boka en Vippari-resa utan att lyckas? Fyll i vilken tid på dygnet i så fall.”***

Många har haft problem att boka en Vippari resa p.g.a. att det varit fullbokat och det har oftast varit på morgonen eller förmiddagen. De flesta lyckas dock boka till den tid de önskar.

## NÄSTA STEG

Det har budgeterats en större summa för Vippari-trafiken än tidigare, men budgeten behöver ännu godkännas av fullmäktige.

*Mera information:*

Harri Kotimäki, stadsutvecklingsdirektör, tel. 044 785 1750, [harri.kotimaki@jakobstad.fi](mailto:harri.kotimaki@jakobstad.fi)

Elisabeth Andersson, Jakobstadsregionens klimatkoordinator, tel. 044 785 1606, [elisabeth.andersson@jakobstad.fi](mailto:elisabeth.andersson@jakobstad.fi)