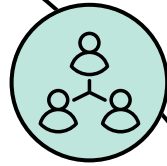


Pietarsaaren seudun kotoutumishjelma 2025

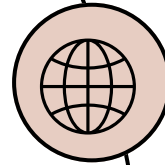
Tarvelähtöinen ja
osaamiskeskeinen
palvelukokonaisuus sujuvaan
kotoutumiseen



Kotoutumisen palvelutarpeen ja osaamisen arviointi tai monialainen kotoutumisen ja osaamisen arviointi



Edellisen pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma



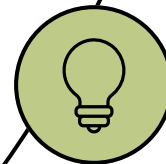
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio



Kotoutumiskoulutus ja kielitaidon päättöttestaus



Muuta koulutusta ja palveluita, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen taitoa, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä



Ohjausta ja neuvontaa

Kotoutumispalveluiden yleinen tavoitestrategia

Pietarsaaren seudun kotoutumispalveluiden tavoitteena on vahvistaa maahanmuuttajien osallisuutta yhteiskuntaan luomalla hyvät edellytykset työllisyydelle, koulutukselle, asumiselle, osallisuudelle ja sosiaalisille kontakteille. Lisäksi palveluiden tavoitteena on turvata tasa-arvo ja yhdenvertaisuus. Asukas on keskiössä, ja palveluilla pyritään tarjoamaan tarpeisiin räätälöityä ja yksilöllistä kotoutumisohjausta sekä matalan kynnyksen neuvontaa. Kotoutumisyksikkö vahvistaa maahanmuuttajien sosiaalisia verkostoja ja suhteita uusien asukkaiden ja paikallisten asukkaiden välillä sekä pyrkii tavoitteellisesti tehostamaan maahanmuuttajien työllistymispolkuja.

Saavuttaakseen nämä tavoitteet kotoutumispalveluissa työskennellään monialaisesti viranomaisten, koulutuslaitosten, Pohjanmaan hyvinvointialueen, Pietarsaaren seudun ja Pohjanmaan työllisyyspalveluiden sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Jatkuvalla arvioinnilla ja sopeuttamisella varmistetaan, että kotoutumispalvelut tukevat tehokkaasti maahanmuuttajien kotoutumista ja osallisuutta Pietarsaaren seudulla.

Kotoutumishjelman työryhmä

Pietarsaaren seutuun kuuluvat Pietarsaaren kaupunki, Kruunupyyn kunta, Luodon kunta, Uudenkaarlepyyn kaupunki ja Pedersören kunta.

Koordinoiva yksikkö: Kotoutumisyksikkö/Pietarsaaren kaupunki

Kotoutumishjelman yhteyshenkilö: Kotoutumispäällikkö Anna Kotka-Bystedt, puh. 044 7851 525, anna.kotka-bystedt@pietarsaari.fi tai integration@jakobstad.fi

Kotoutumishjelman ovat koonneet/päivittäneet: 11.11.2024 Anna Kotka-Bystedt, Ida Strandberg, Susann Gleisner, Annika Häger ja muu kotoutumisyksikön henkilöstö.

Toimenpideohjelman ovat koonneet Annika Häger, Malin Hellstrand, Daniel Huhtamäki, Marjukka Pariyar, Samer Tayem, Ida Snellman, Ida Strandberg ja Susann Gleisner.

Pietarsaaren seudun kotoutumishjelman koostamiseen osallistuneet yhteistyökumppanit:

Kotoutumisyksikön viiter ryhmä: Ebtisam Alhariri, Tetiana Hluchshenko, Shoumaf Ahmad, Zahra Rezaei, Ata Aminpour

Pietarsaaren seudun työllisyysalue, Pia Fraktman

Pohjanmaan työllisyysalue

Pohjanmaan hyvinvointialue, pohjoinen alue

Pietarsaaren kaupungin kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut

Wava-opisto

Pietarsaaren kaupungin liikunta- ja hyvinvointipalvelut

Ebba Kiinteistöt, asumisneuvoja Satu Benssamoude

FRIDA-Fri från våld

Ehjä ry

Punaisen Ristin paikallisosastot Pietarsaaren seudulla

Pietarsaaren seudun kuntien varhaiskasvatuksen yhteistyöverkosto

Kruunupyyn kunta

Luodon kunta

Uudenkaarlepyyn kaupunki

Pedersören kunta

PIETARSAAREN SEUDUN KOTOUTUMISOHJELMAN KOOSTE

Pietarsaaren seudun kotoutumishjelma tukee maahanmuuttajan osallisuutta paikalliseen yhteiskuntaan. Kotoutumishjelmaa käytetään kotoutumisen alkuvaiheen asiakastyön välineenä.

Kenelle ohjelma on suunnattu?

Kotoutumishjelman palveluita järjestetään kiintiöpakolaisille, oleskeluluvan saaneille turvapaikanhakijoille ja muille seudulle kotikuntansa saaneille maahanmuuttajille. Työvoimaviranomainen vastaa kotoutumishjelman mukaisten palvelujen järjestämisestä työnhakijana oleville maahanmuuttajille. Kunta vastaa muiden maahanmuuttajien ja kotoutuja-asiakkaiden palveluiden järjestämisestä.

Kotoutumishjelmaan sisältyy kuusi osa-aluetta.

Mitä tarkoitetaan ”kotoutuja-asiakkaalla”?

Kotoutuja-asiakkaalla tarkoitetaan maahanmuuttajaa, jolla on voimassa oleva kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma.

Mitä kotoutumissuunnitelmaan sisältyy?

Kotoutumispalveluihin osallistumisesta sovitaan asiakkaan yksilöllisessä kotoutumissuunnitelmassa. Kyseessä voivat olla työllisyys, terveys, yhteiskuntaorientaatio ja opinnot. Kunta tekee eri toimijoiden kanssa yhteistyötä oikean tuen antamiseksi.

Miten kotoutumissuunnitelmaa seurataan?

Kotoutumissuunnitelma on voimassa enintään kaksi vuotta ja sitä tarkistetaan vähintään joka kuudes kuukausi. Kotoutumisyksikkö seuraa, tapahtuuko kotoutuja-asiakkaan tarpeissa tai elämäntilanteessa muutoksia.

Mitä velvollisuuksia minulla on kotoutuja-asiakkaana?

Kotoutuja-asiakas on velvollinen

- osallistumaan kotoutumissuunnitelman tai monialaisen kotoutumissuunnitelman laatimiseen ja tarkistamiseen
- toteuttamaan hänen kanssaan laadittua suunnitelmaa
- hakeutumaan ja osallistumaan säännöllisesti suunnitelmassa sovittuihin palveluihin
- ilmoittamaan kunnalle, miten hän on toteuttanut suunnitelmaa
- ilmoittamaan kunnalle merkittävistä palvelutarpeeseensa tai elämäntilanteeseensa liittyvistä tai muista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa suunnitelmassa sovittujen tavoitteiden saavuttamiseen ja palveluihin osallistumiseen.

Mitä tapahtuu, jos kotoutuja-asiakas ei noudata kotoutumissuunnitelmaansa?

On tärkeää, että asiakas osallistuu aktiivisesti, jotta voidaan varmistaa, että kotoutuja-asiakas saa täyden hyödyn Pietarsaaren seudun palveluista ja tuesta. Ellei asiakas osallistu sovittuihin toimintoihin, sillä voi olla vaikutusta hänen työttömyysetuuteensa tai toimeentulotukeensa. Lain mukaan voidaan rajoittaa henkilön oikeutta työttömyysetuuteen tai alentaa perustoimeentulotukea, esimerkiksi silloin, jos henkilö ei osallistu kotoutumissuunnitelman laadintaan tai noudata siinä sovittua. Velvollisuuksien laiminlyömisestä vaikutuksesta oikeuteen saada työttömyysetuutta säädetään työttömyysturvalaissa ja vaikutuksesta toimeentulotukeen toimeentulotuesta annetusta laissa.

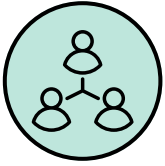
Mistä saa neuvontaa?

Kotoutumisportti on tärkeä paikka kaupunkiin vasta muuttaneille uusille asukkaille. Täältä saa tietoa ja neuvoja kunnan palveluista. Ohjausta annetaan useilla kielillä, ja henkilöstö ohjaa asiakkaan oikeille viranomaisille ja oikeisiin toimintoihin.

Kuka on päävastuussa kotoutumisohjelman palveluista?

Ohjelma on laadittu yhdessä useiden toimijoiden kanssa, esimerkiksi Pietarsaaren seudun työllisyysalueen ja Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa, jotta voimme tarjota laajan valikoiman kotoutumista edistäviä palveluita.

Kotoutumisyksikkö vastaa kotoutumisohjelman palvelukokonaisuudesta ja päivittää sitä, kun palveluiden tarve tai palvelut muuttuvat.



Kotoutumisen palvelutarpeen ja osaamisen arviointi tai monialainen kotoutumisen ja osaamisen arviointi (aikaisemmin alkukartoitus)

Tavoite:

Osaamisen ja kotoutumispalveluiden tarpeen arvioinnin tavoitteena on tehostaa alkuvaiheen kotoutumista ja ohjata kotoutujia-asukas kotoutumista ja työllistymistä tukeviin palveluihin nopeasti.

Kenelle?

Kotoutumisyksikkö vastaa kansainvälistä suojelua saavien, muun kuin tilapäisen toimeentulotuen, kotihoidon tuen, ilman huoltajaa saapuneiden alaikäisten ja ihmiskaupan uhrien arvioinnista. Kotoutumisyksikkö tekee yhteistyötä Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa kiintiöpakolaisten, ilman huoltajaa saapuneiden alaikäisten, ihmiskaupan uhrien, toimeentulotukea saavien ja muiden palveluiden koordinoitua tarvitsevien henkilöiden palveluntarpeen arvioinnissa.

Työvoimaviranomainen arvioi työttömän työnhakijan osaamisen ja palveluntarpeen. Pietarsaaren seudun työllisyysalue tekee työttömien työnhakijoiden palveluntarpeen arviointeja Pietarsaarella, Kruunupyssä, Luodossa ja Pedersöressä. Pohjanmaan työllisyysalue tekee palveluntarpeen arviointeja Uudessakaarlepyssä.

Sisältö:

Arvioitaessa kotoutuja-asiakkaan osaamista ja palveluntarvetta tehdään alkuhaastattelu sekä tarvittaessa asiantuntijan arvio esimerkiksi kielitaidosta. Haastattelussa arvioidaan asiakkaan taidot, koulutustarpeet ja muut kotoutumistarpeet. Asiakkaan tavoitteet, aikaisempi kokemus, kielitaito ja työkyky selvitetään. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kuntoutuksen tarve selvitetään monialaisena arviointina yhdessä Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa.

Vastuussa olevat viranomaiset:

Pietarsaaren seudun työllisyysalue, Pietarsaaren seudun kotoutumisyksikkö, Pohjanmaan hyvinvointialue sekä Pohjanmaan työllisyysalue.

Seuranta:

Suoritettujen palveluntarpeen arviointien määrä

Suoritettujen monialaisen palveluntarpeen arviointien määrä



Kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma

Tavoite:

Kotoutumisasiakkaan kotoutumisen ja työllistymisen tai yrittäjyyden yksilölliset tavoitteet määritellään sekä pidemmällä aikavälillä että suunnitelman voimassaoloajalle. Yksilöllisten tavoitteiden asettamisessa on otettava huomioon maahanmuuttajan toiveet, osaaminen, elämäntilanne sekä työ- ja koulutushistoria. Painopiste on työllistymisessä, lukuun ottamatta alle 25-vuotiaita, joiden päätavoitteena tulee olla toisen asteen tai sitä ylemmän asteen koulutuksen suorittaminen.

Kenelle?

Henkilöille, joille on jo tehty kotoutumisen palvelutarpeen ja osaamisen arviointi.

Sisältö:

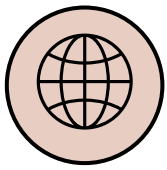
Kotoutumissuunnitelmassa sovitaan yhdessä kotoutuja-asiakkaan kanssa työllisyyteen, terveyteen, yhteiskuntataitoihin ja opintoihin liittyvistä palveluista. Kunta ohjaa maahanmuuttajan palveluihin, tarvittaessa yhteistyössä vastuullisen viranomaisen tai kolmannen sektorin kanssa. Työnhakijoiden kotoutumissuunnitelma korvataan työllistymissuunnitelmalla. Perheen kotoutumissuunnitelmassa kunta keskittyy edistämään perheen hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta sekä vanhempien tuentarvetta.

Vastuussa olevat viranomaiset:

Pietarsaaren seudun työllisyysalue, Pietarsaaren seudun kotoutumisyksikkö, Pohjanmaan hyvinvointialue sekä Pohjanmaan työllisyysalue Uudessakaarlepyyssä asuville työttömille työnhakijoille.

Seuranta:

Kotoutumissuunnitelma on voimassa enintään kaksi vuotta. Kunta tarkistaa kotoutumissuunnitelmaa kotoutuja-asiakkaan palvelutarpeessa tai elämäntilanteessa tapahtuneiden muutosten johdosta tai kotoutuja-asiakkaan pyynnöstä. Kotoutumissuunnitelma on kuitenkin tarkistettava vähintään kuuden kuukauden välein. Pietarsaaren seudun työllisyysalue ja Pohjanmaan työllisyysalue tarkistavat työttömien työnhakijoiden kotoutumissuunnitelmat.



Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

Tavoite:

Tavoitteena on, että maahan muuttanut saa maahantulon perusteesta riippumatta heti alkuvaiheessa keskeiset perustiedot suomalaisesta yhteiskunnasta sellaisella kielellä, jota hän ymmärtää.

Kenelle?

Kaikki hiljattain Suomeen muuttaneet aikuiset maahanmuuttajat tai kolmen vuoden kuluessa oleskelulupansa saaneet. Yhteiskuntaorientaatiokurssi on osallistujalle maksuton. Pietarsaassa, Kruunupyyssä, Luodossa tai Pedersöressä asuvat kotoutuja-asiakkaat saavat yhteiskuntaorientaationsa Pietarsaaren seudun työllisyysalueen ja kotoutumisyksikön kautta.

Pohjanmaan työllisyysalue järjestää monikielisen yhteiskuntaorientaation kotoutuja-asiakkaille, jotka ovat työttömiä työnhakijoita ja asuvat Uudessakaarlepyyssä (liite 1). Muut Uudessakaarlepyyssä asuvat kotoutuja-asiakkaat saavat yhteiskuntaorientaationsa Pietarsaaren seudun työllisyysalueen ja kotoutumisyksikön kautta.

Sisältö:

Monikielisessä yhteiskuntaorientaatiossa maahanmuuttaneet saavat tietoa Suomessa asumisesta ja työskentelemisestä, suomalaisen yhteiskunnan toiminnasta sekä yksilön oikeuksista ja velvollisuuksista. Orientaatio toteutetaan maahanmuuttaneen omalla äidinkielellä tai hänen hyvin osaamallaan kielellä.

Vastuussa olevat viranomaiset: Kotoutumisyksikkö ja Pietarsaaren seudun työllisyysalue sekä Pohjanmaan työllisyysalue.

Seuranta:

Osallistujien määrä



Kotoutumiskoulutus ja kielitaidon päättöttestaus

Tavoite:

Kotoutumiskoulutuksen tavoitteena on edistää opiskelijan suomen tai ruotsin kielen taidon ja muiden yhteiskunnassa ja työelämässä tarvittavien valmiuksien kehittymistä sekä tukea opiskelijan työllistymistä, osallisuutta ja yhdenvertaista asemaa suomalaisessa yhteiskunnassa. Kotoutumiskoulutuksen tavoitteena on, että opiskelija saavuttaa suomen tai ruotsin kielessä toimivan peruskielitaidon (B1.1) voidakseen toimia jokapäiväisen elämän tilanteissa, työelämässä ja jatko-opinnoissa.

Kenelle?

Kotoutumiskoulutusta tarjotaan työttömille työnhakijoille ja muille maahanmuuttaneille, joilla palveluarvioinnissa tai monialaisessa palveluarvioinnissa katsotaan olevan kotoutumiskoulutuksen tarve. Pietarsaaren seudun työllisyysalue ja kotoutumisyksikkö järjestävät koulutusta Pietarsaarella, Kruunupyssä, Luodossa ja Pedersöressä asuville kotoutuja-asiakkaille.

Pohjanmaan työllisyysalue järjestää kotoutumiskoulutuksen Uudessakaarlepyyssä asuville kotoutuja-asiakkaille, jotka ovat työttömiä työnhakijoita (liite 1). Muut Uudessakaarlepyyssä asuvat kotoutuja-asiakkaat saavat kotoutumiskoulutusta Pietarsaaren seudun työllisyysalueen kautta.

Sisältö:

Kotoutumiskoulutukseen sisältyvät seuraavat osa-alueet: kieli- ja viestintäosaaminen, yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, opiskelijaa tukeva ohjaus sekä opintojen ja oppimisen tuki. Koulutuksessa tunnustetaan opiskelijan aiemmin hankkimaa osaamista ja tehdään työllistymiseen tai opiskeluun johtava jatkosuunnitelma.

Vastuussa olevat viranomaiset:

Pietarsaaren seudun työllisyysalue ja kotoutumisyksikkö sekä Pohjanmaan työllisyysalue.

Seuranta:

Osallistujien määrä

B1.1-tason saavuttaneet osallistujat



Muuta koulutusta ja palveluita, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen taitoa, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä yrittäjyyttä

Tavoite:

Paikallisyhteiskuntaan kotoutuminen kouluttautumalla, työn ja/tai vapaa-ajan kautta. Luoda mielekäs arki ja yhteysverkosto, jonka kautta myös kielitaito paranee. Vastasaapuneet uudet asukkaat saavat tietoa paikallisyhteisöstä, viranomaisyhteyksistä, koulutuksesta, olennaisista vapaa-ajan toiminnoista sekä tietoa seutumme yhdistyksistä, työstä ja yritystoiminnasta.

Kenelle?

Kaikille Pietarsaaren seudun kuntiin vastasaapuneille.

Vastuussa olevat viranomaiset tai toimijat:

Pietarsaaren seudun kunnat, työväenopistot ja kansalaisopistot, yhdistykset ja vapaaehtoisverkostot.

KULTTUURI JA VAPAA-AIKA

- [PIETARSAARI](#)
- [KRUUNUPYY](#)
- [LUOTO](#)
- [UUSIKAARLEPY](#)
- [PEDERSÖRE](#)

TYÖVÄENOPISTOT/KANSALAIPOPISTOT

- [PIETARSAARI](#)
- [KRUUNUPYY](#)
- [LUOTO](#)
- [UUSIKAARLEPY](#)
- [PEDERSÖRE](#)

KOULUTTAJAT

- [Optima Samkommun, Pietarsaari \(svenska\)](#)
- [Yrkesakademin, Pietarsaari ja Pedersöre \(svenska\)](#)
- [EduNova, Pietarsaari](#)
- [STEP-koulutus, Uusikaarlepyy \(svenska\)](#)
- [Kristliga Folkhögsskolan \(Kredu\), Uusikaarlepyy](#)
- [Kvarnen, Kruunupyy](#)
- [Wava-opisto](#)

YRITYSNEUVONTA

- [Concordia](#)

MUUTA

- [Integration Works \(1.1.2024–30.4.2026\)](#). Hankkeen tavoitteena on tukea maahanmuuttajien polkua työelämään mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Kohderyhmänä ovat työttömät tai työelämän käytettävissä olevat maahanmuuttajat Pietarsaaren seudulla. Yhteyshenkilö: Projektivastaava Susann Gleisner, puh. 044 055 9812, susann.gleisner@pietarsaari.fi

KOLMAS SEKTORI

PIETARSAARI

[Folkhälsan](#)

[Pietarsaaren suomalainen seurakunta](#)

[Jakobstad svenska församling](#)

[Pietarsaari Mosque, Castréninkatu 2](#)

[Mannerheimin lastensuojeluliiton Pietarsaaren yhdistys ry](#)

[Parasta lapsille ry](#)

KRUUNUPYY

[Folkhälsan](#)

[4H](#)

[Kronoby församling/Kruunupyyn seurakunta](#)

LUOTO

[Folkhälsan](#)

[4H](#)

[Larsmo församling/Luodon seurakunta](#)

UUSIKAARLEPY

[Folkhälsan](#)

[4H](#)

[Nykarleby Flyktingvänner rf.](#)

[Nykarleby församling/Uudenkaarlepyyn seurakunta](#)

PEDERSÖRE

[Folkhälsan](#)

[4H](#)

[Pedersöre församling/Pedersören seurakunta](#)

Katso lisätietoja vapaa-ajan toiminnasta kunkin kunnan verkkosivuilta.

KOLMAS SEKTORI KAIKISSA KUNNISSA

PSYKOSOCIALA FÖRBUNDET

[EHJÄ](#) - työneuvontaa alle 29-vuotiaille

[FRIDA](#) - Fri från våld

[MIELI](#) - Pohjanmaan mielenterveys

[FinFami Pohjanmaa](#), neuvonta psyykkisesti sairastuneiden omaisille ja läheisille

[Suomen Punainen Risti](#)

Vapaaseurakunnat

SOSIAALISET VERKOSTOT

[Jakobstads vänmammar r.f.](#) (äideille, kaikissa kunnissa, myös suomenkielisille)

Yhdistystoimintaa kaikille (Kotoutumisportin kautta)

Social Wednesday (Tapahtumia muutaman kerran vuodessa. Lisätieto: ota yhteyttä Kotoutumisporttiin)

Tapahtumakalenteri (kaikille kunnille)

Onko sinulla kysyttävää? Ota yhteyttä Pietarsaaren kotoutumisyksikköön infopisteeseen:

- Kotoutumisportti, Strengberginkatu 1, sisäänkäynti Alholminkadulta, Pietarsaari, [aukioloajat](#)
- Kotoutumisportti Uusikaarlepyy, kirjasto, Topeliuksenpuistikko 10, [aukioloajat](#)
- Kotoutumisportti Kruunupyy:Kvarnen, Torgarentie 4, [aukioloajat](#)
- integration@jakobstad.fi, puh. 044 785 1686



Seuranta: Kotoutumisyksikkö seuraa ja arvioi yhteistyötä yksikön yhteistyöverkoston kautta



Ohjaus ja neuvonta

Hallintolain mukaan viranomaisilla on lakisääteinen velvollisuus antaa ohjausta ja neuvontaa toimialallaan. Jos asia ei kuulu heidän toimivaltaansa, heidän tulee ohjata asiakas oikean viranomaisen tai kanavan puoleen.

Kotoutumisyksikön toimenpideohjelmassa esitellään kotoutumisen edistämisestä säädetyn lain mukainen pakolaisten kotoutumisohjauksen sisältö.

Kenelle?

Kaikki Suomeen hiljattain maahanmuuttaneet, riippumatta maahantulostyypistä.

Sisältö:

Pietarsaaren seudun infopiste, Kotoutumisportti, tarjoaa yleistä tietoa ja neuvontaa kunnan palveluista. Maahanmuuttajat saavat tätä kautta apua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi sekä mahdollisuuksien mukaan myös muilla kielillä. Tarvittaessa käytämme tulkkia. Jos tänne muuttanut tarvitsee lisää tukea, Portti voi ohjata hänet oikealle viranomaiselle, oppilaitokseen tai kiinnostavaan harrastukseen. Kotoutumisportti on tärkeä resurssi uusille asukkaille ja auttaa yhteiskuntaan kotoutumisesta.

- Kotoutumisportti, Strengberginkatu 1, sisäänkäynti Alholminkadulta, Pietarsaari, [aukioloajat](#)
- Kotoutumisportti Uusikaarlepyy, kirjasto, Topeliuksenpuistikko 10, [aukioloajat](#)
- Kotoutumisportti Kruunupyö:Kvarnen, Torgarentie 4, [aukioloajat](#)
- Romaniportti, Campus Allegro, Runeberginkatu 8, (avoinna toimistotyöaika klo 8–16)

Vastuussa olevat viranomaiset ja toimijat:

- Kunta: tarjoaa peruspalvelut ja kunnalliset kotoutumista edistävät palvelut
- Työnvälitys: vastaa työvoimapalveluista
- Hyvinvointialue: tarjoaa sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä ennalta ehkäisevää ja täydentävää taloudellista tukea
- Kela: erilaiset edut eri elämäntilanteissa
- Maahanmuuttovirasto: vastaa oleskeluluvista, sis. perhesiteisiin tai vastaaviin liittyvät luvat.

Seuranta:

- Kotoutumisportin kävijätilastot
- Kotoutumisyksikössä kirjoilla olevat kotoutuja-asiakkaat