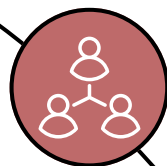


Jakobstadsregionens integrationsprogram 2025-

En behovsanpassad och
kompetensfokuserad servicehelhet
för smidig integration



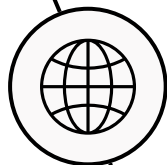
Kotoutumispalvelut
Integrationstjänster



Bedömning eller sektorövergripande
bedömning av kompetens och behov
av integrationstjänster



Integrationsplan eller
sektorövergripande integrationsplan
som görs upp utifrån ovannämnda
bedömning



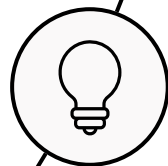
Flerspråkig samhällsorientering



Integrationsutbildning och sluttest i
språkkunskaper



Annan utbildning och service som främjar
kunskaper i finska och svenska, läs- och
skrivkunnighet, samhälls- och
arbetslivsfärdigheter samt sysselsättning och
företagsverksamhet



Vägledning och rådgivning

Integrationstjänsternas övergripande målstrategi

Målet med integrationstjänsterna i Jakobstadsregionen är att främja invandrares delaktighet i samhället genom att främja goda förutsättningar för sysselsättning, utbildning, boende, delaktighet och sociala kontakter. Tjänsterna syftar också till att säkerställa jämlikhet och likabehandling. Invånaren är i fokus och tjänsterna strävar efter att erbjuda behovsanpassad och individuell integrationshandledning samt rådgivning med låg tröskel. Jakobstadsregionens integrationstjänster arbetar med att stärka invandrarnas sociala nätverk och relationer mellan nyanlända och lokala invånare samt arbetar målinriktat med att effektivisera invandrares sysselsättningsstigar.

För att uppnå dessa mål arbetar integrationstjänsterna sektorövergripande med myndigheter, utbildningsinstitutioner, Österbottens välfärdsområde, sysselsättningstjänsterna i Jakobstadsregionen och i Österbotten samt med tredje sektorns aktörer.

Genom att kontinuerligt utvärdera och anpassa insatserna säkerställs att integrationstjänsterna effektivt stödjer invandrares integration och delaktighet i Jakobstadsregionen.

Integrationsprogrammets arbetsgrupp

Till Jakobstadsregionen hör staden Jakobstad, Kronoby kommun, Larsmo kommun, Nykarleby stad och Pedersöre kommun.

Koordinerande enhet: Jakobstadsregionens Integrationstjänster/staden Jakobstad

Kontaktperson för integrationsprogrammet: Integrationschef Anna Kotka-Bystedt, tel. 044-7851 525, anna.kotka-bystedt@jakobstad.fi eller integration@jakobstad.fi

Integrationsprogrammet har **sammanställts** /uppdaterats: 11.11.2024 av Anna Kotka-Bystedt, Ida Strandberg, Susann Gleisner, Annika Häger och övrig personal på Integrationsenheten och uppdaterats 7.1.2025 samt 14.9.2026.

Åtgärdsprogrammet har sammanställts av Annika Häger, Malin Hellstrand, Daniel Huhtamäki, Marjukka Pariyar, Samer Tayem, Ida Snellman, Ida Strandberg och Susann Gleisner.

Samarbetsparter som deltagit i sammanställningen av Jakobstadsregionens integrationsprogram:

Integrationstjänsternas referensgrupp: Ebtisam Alhariri, Tetiana Hluchshenko, Shoumaf Ahmad, Zahra Rezaei, Ata Aminpour

Jakobstadsregionens sysselsättningsområde, Pia Fraktman

Österbottens sysselsättningsområde

Österbottens välfärdsområde, norra området

Kultur- och fritidstjänsterna vid staden Jakobstad

Wava-institutet

Idrotts- och välfärdstjänsterna vid staden Jakobstad

Ebba fastigheter, boenderådgivare Satu Benssamoude

FRIDA-Fri från våld

Ehjä ry

Röda Korset lokalavdelningar i Jakobstadsregionen

Samarbetsnätverket för småbarnspedagogik i Jakobstadsregionens kommuner

Kronoby kommun

Larsmo kommun

Nykarleby stad

Pedersöre kommun

SAMMANFATTNING AV INTEGRATIONSPROGRAMMET I JAKOBSTADSREGIONEN

Integrationsprogrammet i Jakobstadsregionen stöder invandrares delaktighet i lokalsamhället. Integrationsprogrammet används i inledningsskedet av integrationen som ett verktyg i kundarbetet.

Vem riktar sig programmet till?

Tjänster inom integrationsprogrammet ordnas för kvotflyktingar, asylsökande som beviljats uppehållstillstånd och andra invandrare som har fått hemkommun i regionen. Arbetskraftsmyndigheten ansvarar för ordnandet av tjänster för arbetssökande invandrare enligt integrationsprogrammet. Kommunen ansvarar för ordnandet av tjänster för andra invandrare och integrationskunder.

I integrationsprogrammet ingår sex delar.

Vad avses med "integrationskund"?

Med en integrationskund avses en invandrare som har en giltig integrationsplan eller sektorövergripande integrationsplan.

Vad ingår i en integrationsplan?

Hur kunden deltar i integrationstjänster avtalas i kundens individuella integrationsplan. Det kan handla om sysselsättning, hälsa, samhällsorientering och studier. Kommunen samarbetar med olika aktörer för att kunna ge rätt stöd.

Hur följs integrationsplanen upp?

Integrationsplanen gäller i högst två år och ses över minst var sjätte månad. Integrationstjänsterna ser till att följa upp om det sker förändringar i integrationskundens behov eller livssituation.

Vilka förpliktelser har jag som integrationskund?

Integrationskunden är förpliktad att:

- delta i uppgörandet och uppföljningen av en integrationsplan eller sektorövergripande integrationsplan
- genomföra den plan som gjorts upp med hen
- söka sig till de tjänster som överenskommits i planen och regelbundet delta i dem
- underrätta kommunen om hur hen genomfört planen
- underrätta kommunen om betydande förändringar i servicebehovet, livssituationen eller något annat som kan inverka på uppnåendet av de mål som överenskommits i planen och på deltagandet i tjänsterna.

Vad händer om integrationskunden inte fullföljer sin integrationsplan?

För att säkerställa att integrationskunden får full nytta av Jakobstadsregionens tjänster och stöd, är det viktigt att kunden deltar aktivt. Om kunden inte deltar i de överenskomna aktiviteterna kan det påverka rätten till arbetslöshetsförmån eller utkomststöd.

Enligt lag kan rätten till arbetslöshetsförmån begränsas eller kundens grundläggande utkomststöd minskas om kunden till exempel inte deltar i att upprätta en integrationsplan eller inte följer det som överenskommits i planen. Hur detta påverkar kundens rätt till arbetslöshetsförmån regleras i lagen om utkomstskydd för arbetslösa och påverkan på utkomststödet regleras i lagen om utkomststöd.

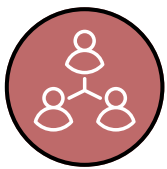
Var kan man få rådgivning?

Integrationsporten är en viktig plats för nyinflyttade. Här kan man få information och råd om kommunens tjänster. Vägledning ges på flera språk och personalen kan handleda till rätt myndigheter och aktiviteter.

Vem är huvudansvarig för integrationsprogrammets tjänster?

Programmet har skapats tillsammans med olika aktörer för att kunna erbjuda ett brett utbud av integrationsfrämjande tjänster.

Integrationstjänsterna ansvarar för integrationsprogrammets helhet och uppdaterar det när behovet av tjänster eller tjänsterna förändras.



Bedömning eller sektorövergripande bedömning av kompetens och behov av integrationstjänster (tidigare servicebedömning)

Mål:

Målet med bedömningen av kompetens och behov av integrationstjänster är att effektivisera integrationen i inledningsskedet och att integrationskunden ska få snabb vägledning till tjänster som stöder integration och sysselsättning.

För vem?

Jakobstadsregionens integrationstjänster ansvarar för bedömning av kompetens och behov av integrationstjänster för de som fått internationellt skydd, utkomststöd annat än tillfälligt, hemvårdsstöd, minderåriga utan vårdnadshavare och människohandelsoffer. Integrationstjänsterna samarbetar vid behov med Österbottens välfärdsområde för att bedöma behovet av integrationstjänster.

Arbetskraftsmyndigheten bedömer kompetens och tjänstebehov för arbetslösa arbetssökanden. Jakobstadsregionens sysselsättningstjänster utför bedömningarna för arbetslösa arbetssökanden i Jakobstad, Kronoby, Larsmo och Pedersöre. För arbetslösa arbetssökanden i Nykarleby utförs bedömningarna av Österbottens sysselsättningstjänster.

Innehåll:

Vid bedömning av integrationskundens kompetens och tjänstebehov görs en inledande intervju samt vid behov expertbedömningar av t.ex. språkkunskaper. Vid den kartläggs kundens färdigheter, utbildningsbehov och andra integrationsbehov. Kundens mål, tidigare erfarenheter, språkkunskaper och arbetsförmåga utreds. Behovet av social- och hälsovård samt rehabilitering kan utredas vid en sektorövergripande bedömning tillsammans med Österbottens välfärdsområde. Integrationshandledare kontaktar då yrkesperson inom social- och/eller hälsovården enligt behov.

Ansvariga myndigheter:

Jakobstadsregionens sysselsättningstjänster, Österbottens sysselsättningstjänster, Jakobstadsregionens integrationstjänster samt vid behov Österbottens välfärdsområde.

Uppföljning:

Antal utförda bedömningar av kompetens och behov av integrationstjänster

Antal utförda sektorövergripande bedömningar av kompetens och behov av integrationstjänster



Integrationsplan eller sektorövergripande integrationsplan

Mål:

De individuella målen för integrationskundens integration och sysselsättning eller företagande ses över. De mål kunden har på längre sikt fastställs samt målen för kunden under planens giltighetstid. När de individuella målen ställs upp ska integrationskundens önskemål, kompetens, livssituation samt arbetserfarenhet och utbildning beaktas. Fokus ligger på sysselsättning, förutom för personer under 25 år, för vilka det främsta målet ska vara att avlägga utbildning på andra stadiet eller högre.

För vem?

De personer som redan fått en bedömning av kompetens och behov av integrationstjänster.

Innehåll:

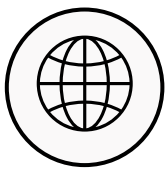
I integrationsplanen överenskomms tillsammans med integrationskunden om tjänster i anslutning till sysselsättning, hälsa, samhällsfärdigheter och studier. Kommunen hänvisar invandraren till tjänsterna, vid behov i samarbete med ansvarig myndighet eller tredje sektorn. För arbetssökande ersätts integrationsplanen med en sysselsättningsplan.

Ansvariga myndigheter:

Jakobstadsregionens sysselsättningsområde, Jakobstadsregionens sysselsättningsstjänster, Österbottens välfärdsområde samt Österbottens sysselsättningsområde för arbetslösa arbetssökanden bosatta i Nykarleby.

Uppföljning:

Integrationsplanen är i kraft högst två år. Integrationstjänsterna följer upp integrationsplanen för att se om det sker förändringar i integrationskundens servicebehov eller livssituation, eller om integrationskunden begär det. Jakobstadsregionens sysselsättningsområde och Österbottens sysselsättningsområde följer upp arbetslösa arbetssökandes integrationsplaner.



Flerspråkig samhällsorientering

Mål:

Målet är att en person som flyttat till Finland genast efter att hen kommit till landet ska få grundläggande information om det finländska samhället på ett språk som hen förstår.

För vem?

Alla vuxna invandrare som nyligen flyttat till Finland eller som fått sitt uppehållstillstånd inom de 3 senaste åren. Kursen i samhällsorientering är avgiftsfri för deltagaren. Integrationskunder bosatta i Jakobstad, Kronoby, Larsmo eller Pedersöre får sin samhällsorientering via Jakobstadsregionens sysselsättningstjänster och integrationstjänsterna.

Integrationskunder som är arbetslösa arbetssökanden och bosatta i Nykarleby får sin flerspråkiga samhällsorientering via Österbottens sysselsättningstjänster (bilaga 1). Övriga integrationskunder bosatta i Nykarleby får sin flerspråkiga samhällsorientering via Jakobstadsregionens sysselsättningstjänster och integrationstjänster.

Innehåll:

I den flerspråkiga samhällsorienteringen får integrationskunden information om att bo och arbeta i Finland, hur det finländska samhället fungerar samt om individens rättigheter och skyldigheter. Orienteringen genomförs på kundens eget modersmål eller på ett språk som integrationskunden behärskar väl.

Ansvariga myndigheter:

Jakobstadsregionens Integrationstjänster och sysselsättningstjänster samt Österbottens sysselsättningstjänster.

Uppföljning:

Antal deltagare



Integrationsutbildning och sluttest i språkkunskaper

Mål:

Integrationsutbildningens syfte är att utveckla den studerandes färdigheter i svenska/finska och övriga färdigheter som främjar den studerandes sysselsättningsmöjligheter, engagemang och delaktighet och möjliggör en jämlik ställning i det finländska samhället. Syftet med integrationsutbildningen är att den studerande ska uppnå grundläggande färdigheter i svenska eller finska (B1.1) så att hen kan fungera i vardagliga situationer, i arbetslivet och i fortsatta studier.

För vem?

Integrationsutbildningen erbjuds för arbetslösa arbetssökande och för andra invandrare som i bedömningen av kompetens och behov av integrationstjänster eller i den sektorövergripande bedömningen, anses ha behov av integrationsutbildning. Utbildningen ordnas för integrationskunder bosatta i Jakobstad, Kronoby, Larsmo, Nykarleby och Pedersöre av Jakobstadsregionens sysselsättningstjänster och integrationstjänster.

Innehåll:

Utbildningen består av följande delområden: språkliga färdigheter och kommunikationsfärdigheter, samhälls- och arbetslivsfärdigheter, handledning som stöder den studerande samt stöd för studierna och lärandet. I utbildningen ska man identifiera kunnande som den studerande förvärvat tidigare och göra upp en plan för sysselsättning eller fortsatta studier.

Ansvariga myndigheter:

Jakobstadsregionens sysselsättningstjänster och integrationstjänster samt Österbottens sysselsättningstjänster

Uppföljning:

Antal deltagare

Antal deltagare som nått B1.1



Annan utbildning och service som främjar kunskaper i finska och svenska, läs- och skriv-kunnighet, samhälls- och arbetslivsfärdigheter samt sysselsättning och företagsverksamhet

Mål:

att integreras i det lokala samhället, genom utbildning, arbete och/eller fritid. Att skapa en meningsfull vardag och ett kontaktnät, genom vilket också språkkunskaperna förbättras. Den nyanlända får information om lokalsamhället, myndighetskontakt, utbildning, relevanta fritidsverksamheter och kännedom om föreningar, arbete och företagsverksamhet i vår region.

För vem?

Alla nyanlända i Jakobstadsregionens kommuner.

Ansvariga myndigheter eller aktörer: Jakobstadsregionens kommuner, arbetar- och medborgarinstitut, föreningar och frivilliga nätverk.

KULTUR OCH FRITID

- JAKOBSTAD
- KRONOBY
- LARSMO
- NYKARLEBY
- PEDERSÖRE

UTBILDARE

- Optima Samkommun, Jakobstad
- Yrkesakademin, Jakobstad och Pedersöre
- EduNova, Jakobstad
- Wava institutet, Jakobstad
- STEP-utbildning, Nykarleby
- Kristliga Folkhögsskolan (Kredu), Nykarleby
- Kvarnen, Kronoby

ARBETARINSTITUT/MEDBORGARINSTITUT

- JAKOBSTAD
- KRONOBY
- LARSMO
- NYKARLEBY
- PEDERSÖRE

FÖRETAGSRÅDGIVNING

- Concordia

TREDJE SEKTORN

JAKOBSTAD

- [Folkhälsan](#)
- [Jakobstad församling](#)
- Pietarsaari Mosque, Castréngsgatan 2

KRONOBY

- [Folkhälsan](#)
- [4H](#)
- [Kronoby församling](#)

LARSMO

- [Folkhälsan](#)
- [4H](#)
- [Larsmo församling](#)

NYKARLEBY

- [Folkhälsan](#)
- [4H](#)
- Nykarleby Flyktningvänner rf.
- [Nykarleby församling](#)

PEDERSÖRE

- [Folkhälsan](#)
- [4H](#)
- [Pedersöre församling](#)

Se respektive kommuns hemsida för mera information om fritidsverksamhet.

TREDJE SEKTORN I SAMTLIGA KOMMUNER

- [PSYKOSOCIALA FÖRBUNDET](#)
- [EHJÄ](#) - arbetsrådgivning för de under 29 år
- [FRIDA](#)-Fri från våld
- [MIELI](#) Psykisk hälsa Österbotten (distansmottagning)
- [FinFami](#) Österbotten, anhörigrådgivning vid psykisk ohälsa
- [RÖDA KORSET](#), Österbottens svenska distrikt
- [MARTHAFÖRBUNDET](#)
- FRIKYRKOR I REGIONEN

SOCIALA NÄTVERK

- [Jakobstads vänmammar r.f.](#) (för mammar, i samtliga kommuner)
- [Föreningsliv för alla \(via Integrationsporten\)](#).
- [Social Wednesday](#) (evenemang några gånger per år. För mer information kontakta Integrationsporten)
- [Aktivitetskalendern](#) (för samtliga kommuner)

Vid frågor, kontakta infopunkten Integrationsporten:



- Integrationsporten Jakobstad, Strengbergsgatan 1, [öppettider](#)
- Integrationsporten Nykarleby, Stadshuset, Topeliusesplanaden 7, [öppettider](#)
- Integrationsporten Kronoby, Kvarnen, Torgarevägen 4, [öppettider](#)

integration@jakobstad.fi, 044 7851686

Uppföljning:

Integrationstjänsterna



Vägledning och rådgivning

Enligt förvaltningslagen har myndigheterna en lagstadgad skyldighet att ge vägledning och rådgivning inom sitt ansvarsområde. Om ärendet inte faller inom deras behörighet bör de hänvisa kunden till rätt myndighet eller kanal. I integrationstjänsternas åtgärdsprogram presenteras innehållet i flyktingars integrationshandledning i enlighet med lagen om främjande av integration.

För vem?

Alla invandrare som nyligen flyttat till Finland, oberoende orsak till flytten.

Innehåll:

Jakobstadsregionens infopunkt, Integrationsporten, erbjuder allmän information och rådgivning om olika kommunala tjänster. Här kan nyanlända få hjälp på svenska, finska och engelska, och vid behov även på andra språk med hjälp av tolk. Om den nyanlända behöver ytterligare stöd, kan "Porten" guida kunden till rätt myndighet, utbildningsinstitution eller fritidsaktivitet. Integrationsporten är en viktig resurs för nyinflyttade och hjälper till att underlätta integrationen i samhället.

- Integrationsporten, Jakobstad, Strengbergsgatan 1, [öppettider](#)
- Integrationsporten Nykarleby, Stadshuset, Topeliusesplanaden 7, [öppettider](#)
- Integrationsporten Kronoby: Kvarnen, Torgarevägen 4, [öppettider](#)
- Romporten, Campus Allegro, Runebergsgatan 8 (öppet kontorstid kl. 8-16)

Ansvariga myndigheter och aktörer:

- Kommunen: erbjuder grundläggande service och kommunala integrationsfrämjande tjänster
- Arbetsförmedlingen: ansvarig för arbetskraftsservice
- Vårdsområdet: tillhandahåller social- och hälsovårdstjänster samt förebyggande och kompletterande ekonomiskt stöd
- FPA: ger olika förmåner i olika livssituationer
- Migrationsverket: ansvarar för uppehållstillstånd, inklusive tillstånd relaterade till familjeband och liknande.

Uppföljning:

Besöksstatistik vid Integrationsporten

Antal inskrivna integrationskunder vid integrationstjänsterna